

Spett.le  
Istituto degli innocenti  
Piazza SS. Annunziata, 12  
50122 - Firenze

12 Dicembre 2022

Con riferimento alla prassi ormai consolidata Vi invio, con la presente, la mia migliore proposta relativa al canone di assistenza IDIReport per l'anno 2023. Per una più agevole valutazione ho suddiviso l'offerta sulla base dei diversi aspetti tecnici che la compongono, secondo l'indice esposto di seguito.

RingraziandoVi per la fiducia accordatami e rimanendo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, Vi porgo i miei più distinti saluti.

Giacomo Quinti  
*www.kjnet.it*



## 12/12/2022 Assistenza IDIReport

### Indice

Oggetto della proposta.....	1
Assistenza ordinaria.....	1
Assistenza straordinaria.....	1
Tempi e corrispettivi.....	2

## ■ Oggetto della proposta

La presente proposta è finalizzata alla definizione dell'attività di assistenza sul software IDIReport.

## ■ Assistenza ordinaria

Le attività di supporto tecnico ordinario potranno essere effettuate nelle seguenti modalità:

- Direttamente in sede Istituto degli Innocenti.
- Presso i nostri uffici in Firenze attraverso connessioni dirette al sistema, opportunamente da Voi abilitate, oppure mediante la generazione di apposito software inviato al Vostro personale tecnico.

Sono da considerarsi oggetto di manutenzione ordinaria le seguenti tipologie di intervento:

- Assistenza telefonica sul prodotto software sviluppato.
- Assistenza on-site nei casi in cui l'assistenza telefonica non sia sufficiente alla risoluzione del problema.
- Correzione bugs e anomalie sulle funzionalità oggi implementate a sistema.
- Interventi diretti sulla base dati per correzioni dell'operatività utente.

## ■ Assistenza straordinaria

Le attività di supporto tecnico potranno essere effettuate nelle seguenti modalità:

- Direttamente in sede Istituto degli Innocenti.
- Presso i nostri uffici in Firenze attraverso connessioni dirette al sistema, opportunamente da Voi abilitate, oppure mediante la generazione di apposito software inviato al Vostro personale tecnico.

Le specifiche relative alle implementazioni da effettuare sul prodotto IDIReport dovranno essere comunicate da un unico Vostro referente interno al quale dovrà fare riferimento il personale amministrativo per ogni richiesta. Tale modalità operativa è suggerita al fine di un miglior coordinamento tra le parti ed è atta a garantire da implementazioni e lanci in produzione di software non autorizzato. Successivamente lo stesso referente e/o il personale richiedente dovrà valutare la bontà delle implementazioni effettuate prima di provvedere al rilascio in produzione.

Ogni intervento richiesto sarà valutato e saranno stimati i tempi indicativi di realizzazione, ad implementazione effettuata (o in corso d'opera su specifica richiesta) saranno comunicati e validati formalmente dal Vostro personale i tempi consuntivi attraverso appositi time report dettagliati per attività svolta.

Sono da considerarsi oggetto di manutenzione straordinaria le seguenti tipologie di intervento:

- Implementazioni di nuove funzionalità al software.
- Modifiche alle funzioni oggi esistenti atte a migliorare il loro funzionamento.
- Modifiche alle funzioni oggi esistenti atte a mantenere il loro funzionamento a seguito di variazioni nelle specifiche esterne di riferimento.
- Migrazioni su piattaforme diverse dalle attuali (DBMS, OS, Linguaggi...).
- Creazione di oggetti "appendice" a supporto del software oggi esistente (es: fogli excel template per attività di produttività personale).
- Supporto all'installazione del software presso server diversi dagli attuali, configurazione degli stessi ed eventuale configurazione delle apparecchiature client.
- Tutto ciò che non rientra espressamente nella manutenzione ordinaria.

## ■ Tempi e corrispettivi

Nella tabella sottostante sono riportati i compensi economici stimati per le attività in oggetto:

<b>Canoni di assistenza</b>	
Canone di assistenza annua, con decorrenza a partire dal 1/1/2023 (correzione bug, assistenza telefonica / on site qualora necessaria, interventi diretti sul database per operazioni massive, supporto alle attività sistemistiche)	€ 1.500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.500,00</b>

I valori presentati in tabella sono da ritenersi esclusa maggiorazione 4% a fini INPS (NB: in applicazione del regime forfettario non saranno applicate IVA e ritenuta d'acconto). La fatturazione ed il relativo pagamento potranno essere effettuati nelle modalità di seguito esposte:

- Fatturazione (100%) anticipata a inizio anno, pagamento a 30 gg dalla data di emissione fattura.