

Indirizzo

Spett.le

ISTITUTO DEGLI INNOCENTI
SERV.BILANCIO E CONTR.GESTIONE
P.ZZA DELLA SS ANNUNZIATA,12
50122 FIRENZE FI
Italia

Documento	Numero	Del	Divisa	Vostro Riferimento
Offerta	OFCM230000278	05/07/2023	EUR	pecci@istitutodegliinnocenti.it

OGGETTO - PROPOSTA DI CONTRATTO DI MANUTENZIONE HARDWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE - Anno 2023/2024

Con la presente siamo a sottoporre alla sua cortese attenzione la nostra migliore proposta per quanto riguarda il rinnovo del Contratto di Manutenzione Hardware per i prodotti Selesta Ingegneria installati presso di Voi: tale accordo risulta infatti in scadenza al 31/05/2023.

Come di consueto, l'eventuale stesura di un contratto vi garantirà rapporti prioritari con il nostro servizio di assistenza tecnica.

Le anticipo però che gli importi economici dei canoni che vedrà in offerta, purtroppo sono leggermente aumentati rispetto al 2022, in quanto SELESTA INGEGNERIA per tutti i rinnovi dei contratti per l'anno 2023, ha effettuato un adeguamento al nuovo indice ISTAT con un incremento del 7,6%, verificatosi a Maggio 2023.

Augurandoci dunque che la proposta sia di Vs. gradimento ci teniamo comunque a vostra disposizione per fornire tutte le informazioni e/o chiarimenti che si renderanno eventualmente necessari.

(Responsabile Ufficio Contratti: Carlo Patrone - e mail: carlo.patrone@seling.it).

DESCRIZIONE SISTEMA HARDWARE con marchio SELESTA INGEGNERIA S.p.A.:

(*Si prega di verificare sempre la correttezza delle apparecchiature sotto indicate e di comunicare eventuali inesattezze e/o variazioni*)

- N.1 Terminale presenze Isotech/G (display grafico) con scheda ethernet integrata

Ecco in calce il servizio che possiamo offrirvi, come per gli anni precedenti:

Sedi Operative

SANLAZZARO DI S. (BO)	LAINATE	GENOVA	ROMA	TORINO	VICENZA	TITO SCALO (PZ)
Via Speranza, 35 40068 Bologna	Via Lepetit, 40 20020 Lainate	Via De Marini, 1 16149 Genova	Viale Avignone, 8/10/12 00144 Roma	C.so Mortara, 22 Complesso SNOS Pal. A1 - 10149 Torino	Via L. Da Vinci, 18-20 36100 Vicenza	Zona Industriale PIP 85050 Tito Scalo (PZ)

Servizio ESTESO di manutenzione apparecchiature on-site :

Il servizio prevede che, a seguito di segnalazione dello stato di non funzionamento di una apparecchiatura, SELESTA INGGNERIA effettuerà interventi di manutenzione correttiva, presso il cliente, allo scopo di ripristinare il corretto funzionamento, fatte salve le condizioni di cui al paragrafo 1, indicate nell' Allegato HW. Inoltre comprende anche la fornitura, senza alcun addebito, delle parti soggette ad usura quali batterie, testine di lettura, display a differenza di quanto evidenziato nell'Allegato HW, paragrafo 1.

Importo totale canone pari a **268,37 € +IVA**

L'intervento del personale tecnico SELESTA avverrà entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui è stata notificata la segnalazione di non funzionamento.

Per tutte le restanti condizioni di fornitura tecnica operative dei servizi sopra riportati potrete far riferimento all'Allegato HW parte integrante della presente proposta.

Selesta Ingegneria, nel processo di miglioramento del proprio servizio di assistenza tecnica, ha attivato un nuovo strumento per la gestione e la tracciabilità delle chiamate di assistenza.

Questo nuovo portale consente una maggiore comunicazione tra gli operatori di assistenza ed i Clienti, aumentando in questo modo l'efficienza e la qualità del servizio fornito da Selesta Ingegneria S.p.A.

Con questo nuovo strumento è possibile tracciare tutte le chiamate di assistenza software e hardware inserite e comunicare con lo staff di assistenza in modo chiaro e intuitivo.

Il portale di trouble ticketing è raggiungibile al seguente link : <http://support.seling.it>

Per accedere al sito occorre digitare "username" e la "password" che, nel caso di contratto rinnovato, restano invariati rispetto all'anno trascorso mentre, per la prima stipula, o in caso siano stati dimenticati li potrete richiedere alla pagina www.seling.it

SUBAPPALTO

Con l'accettazione della presente Vi chiediamo il consenso alla possibilità, in caso di necessità, di subappaltare il servizio in oggetto a ditte terze regolarmente qualificate

CONSENSO IN BASE ALLA LEGGE SULLA PRIVACY

Con la sottoscrizione del presente Contratto, ciascuna PARTE consente esplicitamente all'altra PARTE l'inserimento dei propri dati nelle rispettive banche dati.

Ciascuna delle PARTI consente espressamente all'altra PARTE di comunicare i propri dati a terzi, qualora tale comunicazione sia necessaria in funzione degli adempimenti, diritti ed obblighi connessi all'esecuzione del presente Contratto, ovvero renda più agevole la gestione dei rapporti dallo stesso derivanti.

Alla sottoscrizione del presente contratto se del caso seguiranno specifiche informative.

Le PARTI prendono altresì atto dei diritti a loro riconosciuti dagli Artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Europeo 679/16 relativo alla protezione dei dati personali, che prevedono il diritto di accesso dell'interessato ai dati personali che lo riguardano, il diritto di rettifica e cancellazione, il diritto di limitazione o di opposizione al trattamento ed il diritto alla portabilità dei dati."

ONERI PER LA SICUREZZA

I costi per la sicurezza sono già stati compresi nella presente offerta. Sarà Vostra cura, dopo aver eventualmente esaminato il nostro Piano Operativo di Sicurezza (POS), comunicare i costi derivati da eventuali interferenze.

Tali costi aggiuntivi saranno conteggiati a parte e non saranno oggetto di ulteriore ribasso.

Sedi Operative

SANLAZZARO DI S. (BO)	LAINATE	GENOVA	ROMA	TORINO	VICENZA	TITO SCALO (PZ)
Via Speranza, 35 40068 Bologna	Via Lepetit, 40 20020 Lainate	Via De Marini, 1 16149 Genova	Viale Avignone, 8/10/12 00144 Roma	C.so Mortara, 22 Complesso SNOS Pal. A1 - 10149 Torino	Via L. Da Vinci, 18-20 36100 Vicenza	Zona Industriale PIP 85050 Tito Scalo (PZ)



CONDIZIONI MIGLIORATIVE DI PAGAMENTO :
Un'unica soluzione anticipata a 60 gg. d.f.f.m.

Il contratto avrà validità annuale dal 01.06.2023 al 31.05.2024 e NON sarà rinnovato tacitamente per gli anni a seguire ai sensi delle vigenti normative

In caso di accettazione , una copia della presente - debitamente firmata - dovrà essere restituita al seguente indirizzo

SELESTA INGEGNERIA S.p.A. a socio unico
Via De Marini, 1 (Torre WTC- 15° piano)
16149 GENOVA

o all'indirizzo e-mail contratti.service@seling.it

Condizioni Contrattuali Generali

ART.1 VALIDITA' DELLE PRESENTI CONDIZIONI

1.1 Le presenti condizioni contrattuali ("Condizioni") sono parte integrante della offerta economica descritta nei precedenti paragrafi.

1.2 Le presenti condizioni contrattuali non possono essere derogate da nessun eventuale precedente documento sottoscritto tra le parti, riguardante sia i programmi/servizi oggetto della fornitura, sia qualunque altro rapporto contrattuale di licenza d'uso e/o manutenzione o di abbonamento, o di qualunque altro genere, in essere con il cliente, aventi ad oggetto i medesimi prodotti e/o servizi oggetto della presente fornitura.

1.3 Le presenti condizioni contrattuali prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive al presente documento, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal cliente durante il rapporto di fornitura con Selesta.

1.4 Né l'inizio della fornitura da parte di Selesta, né la consegna di beni né l'erogazione di servizi da parte di Selesta saranno ritenute o si intenderanno come accettazione dei termini del Cliente e delle condizioni di cui alla documentazione trasmessa dal Cliente stesso supplementari o contrastanti con le presenti condizioni contrattuali.

1.5 Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il cliente accetta che le stesse non potranno essere in alcun modo derogate da eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del cliente e di tutti i documenti di ritorno di Selesta, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture.

1.6 Nessuna aggiunta o modifica a quanto qui previsto sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti.

Pagina: 3/4

Selesta Ingegneria S.p.A. | Sede Legale: Via De Marini, 1 | 16149 Genova

Tel +39 0371 598 40 00 | Fax +39 0371 598 40 04 | info@seling.it | pec@pec.seling.it | www.seling.it

Stabilimento e magazzino: via Arrivabene, 33r A | 16153 Genova | Tel +39 0371 598 40 00 | Fax +39 0371 598 40 04

Sedi Operative

SANLAZZARO DI S. (BO)	LAINATE	GENOVA	ROMA	TORINO	VICENZA	TITO SCALO (PZ)
Via Speranza, 35 40068 Bologna	Via Lepetit, 40 20020 Lainate	Via De Marini, 1 16149 Genova	Viale Avignone, 8/10/12 00144 Roma	C.so Mortara, 22 Complesso SNOS Pal. A1 - 10149 Torino	Via L. Da Vinci, 18-20 36100 Vicenza	Zona Industriale PIP 85050 Tito Scalo (PZ)

RL/CF.ePVA n°06294880965 | REA. n°GE-443668 | Cod. Dest. SUBM70N | Capitale Sociale € 8.720.000 iv. | Società con socio unico



2. RESPONSABILITA'

2.1 Salvi i casi di dolo e colpa grave, il cliente esonera espressamente Selesta da qualsiasi responsabilità per danni indiretti di qualsiasi natura che il cliente o i terzi possano, in qualche modo, subire a causa della fornitura.

2.2 Nel caso in cui non operi l'esclusione di responsabilità di cui sopra, e quindi con riferimento ai danni diretti, Selesta risponderà degli eventi pregiudizievoli ad essa esclusivamente imputabili e derivanti dalla fornitura sottesa all'ordine nel limite massimo dell'importo pari a quanto pagato dal cliente nell'anno di riferimento, fatti comunque salvi i casi di dolo e colpa grave.

3. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Selesta è e resterà esclusiva titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e di sfruttamento economico relativi al software fornito e/o a qualsiasi know how, attività, procedura in qualsiasi modo connessi, collegati, sottesi e/o comunque relativi alla fornitura in oggetto.

Il cliente non ha, e pertanto non vanta e non potrà vantare, nessun diritto di sorta su detti diritti di proprietà intellettuale e/o know how e sui relativi diritti di sfruttamento economico.

4. RIVALUTAZIONE ISTAT

In caso di forniture pluriennali le quali implicino il pagamento di un canone, a partire dal 01.01 dell'annualità successiva alla firma del contratto, detto canone verrà rideterminato in base alla rivalutazione ISTAT in funzione dell'inflazione (dati NIC – Indice Prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce.

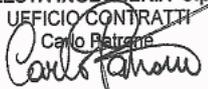
In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - NIC, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i canoni non saranno incrementati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.

5. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.

Selesta Ingegneria S.p.a.

Il Cliente

SELESTA INGEGNERIA S.p.A.
UFFICIO CONTRATTI
Carlo Patrino


Il cliente accetta espressamente quanto previsto negli articoli ART.1 VALIDITA' DELLE PRESENTI CONDIZIONI; 2. RESPONSABILITA'; 3. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE; 4. RIVALUTAZIONE ISTAT; 5. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per espressa accettazione
Il Cliente

Allegati tecnico operativi:

- All-HW - Prodotti Hardware - Rev. 30

Pagina:

4/4

Selesta Ingegneria S.p.A. | Sede Legale: Via De Marini, 1 | 16149 Genova

Tel +39 0371 598 40 00 | Fax +39 0371 598 40 04 | info@selsing.it | pec@pec.selsing.it | www.selsing.it

Stabilimento e magazzino: via Arrivabene, 33r A | 16153 Genova | Tel +39 0371 598 40 00 | Fax +39 0371 598 40 04

Sedi Operative

SANLAZZARO DI S. (BO)	LAINATE	GENOVA	ROMA	TORINO	VICENZA	TITO SCALO (PZ)
Via Speranza, 35 40068 Bologna	Via Lepetit, 40 20020 Lainate	Via De Marini, 1 16149 Genova	Viale Avignone, 8/10/12 00144 Roma	C.so Mortara, 22 Complesso SNOS Pal. A1 - 10149 Torino	Via L. Da Vinci, 18-20 36100 Vicenza	Zona Industriale PIP 85050 Tito Scalo (PZ)

RL/CF.ePVA n° 06294880965 | REA. n° GE-443668 | Cod. Dest. SUBM70N | Capitale Sociale € 8.720.000 iv. | Società con socio unico

