

**PROCEDURA APERTA SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI INCONTRI PROTETTI E FACILITATI, RIVOLTO A BAMBINI DI ETÁ COMPRESA TRA 0-6 ANNI E AI LORO NUCLEI FAMILIARI PRESSO L'ISTITUTO DEGLI INNOCENTI**

**C.I.G. 9532154652**

**CAPITOLATO DESCRITTIVO PRESTAZIONALE**

## PREMESSA

L'Istituto degli Innocenti di Firenze è la più antica istituzione pubblica italiana dedicata alla tutela dei bambini ed opera ininterrottamente da sei secoli a favore dell'infanzia e della famiglia.

Responsabilità, accoglienza, cultura sono i valori che hanno caratterizzato la sua storia e che, insieme ai principi della Convenzione Internazionale sui diritti del bambino del 1989, rappresentano ancora il riferimento alla base del suo operato.

Fu un importante lascito testamentario del mercante pratese Francesco Datini a determinare, nel 1419, i primi accordi necessari per la costruzione, in Firenze, di un grande Ospedale per i trovatelli. Ancora oggi l'Istituto ha sede in piazza della Santissima Annunziata, nell'edificio dello storico Ospedale progettato e realizzato da Filippo Brunelleschi che ne fece un esempio mirabile di architettura rinascimentale. La storia dell'Istituto è immensa e si sviluppa nella secolare esperienza di assistenza ai bambini oltre che nel complesso patrimonio artistico-monumentale. Considerato ben presto un modello universale ha proseguito nei secoli l'impegno iniziale, adeguandosi alle nuove normative sulla tutela dell'infanzia e della famiglia e contribuendo anche alla loro determinazione.

Divenuto I.P.A.B. (Istituzione di Pubblica Assistenza e Beneficenza) dal 1890, l'Istituto è oggi una **Azienda pubblica di Servizi alla Persona** ai sensi dell'art. 32 della [legge regionale 3 agosto 2004 n. 43](#). Ha un [Consiglio di Amministrazione](#) di 5 membri di cui 3 nominati dalla Regione Toscana – fra cui il Presidente, uno dalla Città metropolitana e uno dal Comune di Firenze.

Attualmente l'attività di tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, per le mutate condizioni sociali intervenute nel tempo, si declina, da un lato, attraverso una sempre maggiore attività di promozione della cultura dell'infanzia, di ricerca, di formazione e di documentazione a supporto e orientamento delle politiche per l'infanzia regionali e nazionali e dall'altro mediante la gestione di servizi educativi, di accoglienza e di incontri protetti.

Le sinergie derivanti dall'essere al contempo una organizzazione che opera attraverso attività di studio sull'infanzia e che eroga servizi costituiscono un valore aggiunto e consentono di operare garantendo aggiornamento e innovazione.

### ***Gli incontri protetti e facilitati***

Gli incontri protetti e/o facilitati realizzati dall'Istituto degli Innocenti si collocano nell'ambito delle prestazioni socio assistenziali ed educative a favore di minori assistiti dal Comune di Firenze.

Si tratta di incontri tra bambini e genitori (e/o parenti, adulti significativi) - che provengono da relazioni difficili in contesti di elevata conflittualità e problematicità - svolti in presenza di personale esperto. Gli incontri protetti rappresentano un intervento dedicato all'osservazione, al monitoraggio, alla protezione e alla facilitazione della relazione tra bambini e genitori e/o parenti significativi.

Hanno lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e di relazione tra figli e genitori, tutelando il superiore interesse del bambino. Sono interventi disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minorenni) ovvero su valutazione del Servizio Sociale Professionale.

Il servizio di incontri protetti - rivolto a bambini di età compresa tra 0 e 6 anni - offre ai bambini e ai genitori una situazione adeguata e stimolante per i loro incontri sia sotto il profilo organizzativo ambientale, che di sostegno socio-educativo.

L'Istituto degli Innocenti gestisce, all'interno dell'attuale Servizio Educazione e Accoglienza,

dal novembre 2017, le attività relative alla realizzazione degli incontri protetti per conto del Comune di Firenze, attualmente ricomprese in un accordo rinnovato dal 1 ottobre 2022 per una durata triennale.

## **CONTESTO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

Il contesto normativo in cui si colloca il servizio oggetto della presente procedura ha a riferimento aspetti che riguardano da un lato le competenze e gli assetti istituzionali dei servizi, e dall'altro i diritti dei bambini e dei genitori, in ambito internazionale, nazionale e regionale. Di seguito i principali riferimenti legislativi:

- Costituzione italiana, art. 30
- la Convenzione Europea sui diritti dell'uomo, art. 8
- Legge 4 maggio 1983, n. 184, modificata successivamente dalla Legge 31 dicembre 1998, n. 476 e dalla Legge 28 marzo 2001 n.149
- Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (Convention on the Rights of the Child - CRC), approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, art. 9
- la Convenzione Europea sull'esercizio dei diritti dei fanciulli, siglata a Strasburgo il 25 gennaio 1996, art. 3
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 – legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- Legge regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 41 – Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale;
- Legge 8 febbraio 2006, n. 54 -Disposizioni in materia di separazione dei genitori e affidamento condiviso dei figli;
- Raccomandazione della Commissione UE del 20 febbraio 2013 (2013/112/UE) – investire nell'infanzia per spezzare il circolo vizioso dello svantaggio sociale;

## **1. OGGETTO**

Il presente appalto ha per oggetto la gestione operativa del servizio di incontri protetti e facilitati rivolto a bambini di età compresa tra 0 e 6 anni ed ai loro nuclei familiari, a garanzia del diritto di visita bambino/genitore (e/o adulti di riferimento significativi), come meglio descritto di seguito.

## **2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

### **2.1 Finalità e obiettivi**

La finalità principale è quella di sostenere e favorire il mantenimento della relazione tra il bambino e il genitore (e/o adulti di riferimento significativi) in quelle situazioni familiari in cui questo bisogno-diritto non viene rispettato a causa di conflitti intra-familiari o situazioni di malattia e disagio.

Gli obiettivi sono:

- garantire il diritto di visita bambino/genitore (e/o adulti di riferimento significativi) salvaguardando il superiore interesse del bambino;

- facilitare la comunicazione e la costruzione di rapporti significativi tra il bambino e l'incontrante;
- garantire la protezione del bambino durante l'incontro.

## **2.2 Destinatari del servizio**

Bambini di età compresa tra 0 e 6 anni e loro nuclei familiari, in carico al Servizio Sociale competente, per i quali viene disposto apposito intervento sociale per la tutela del bambino a garanzia del diritto di visita bambino/genitore (e/o adulti di riferimento), di norma su intervento della Autorità Giudiziaria e in casi eccezionali, su valutazione del Servizio Sociale competente.

## **2.3 Spazi**

Il servizio si svolge in locali individuati all'interno del corpo monumentale dell'Istituto degli Innocenti di Firenze ed adibiti a questa funzione, organizzati e arredati nell'ottica di offrire alle famiglie e ai bambini un ambiente il più possibile gradevole, sereno, facilitatore della relazione. Gli spazi sono organizzati per poter accogliere anche bambini molto piccoli.

È previsto il doppio accesso: l'ingresso in Istituto per bambini e incontranti è regolato da due diversi accessi.

Si precisa inoltre che secondo quanto definito nel progetto individuale - concordato e redatto con il Servizio Sociale, in attuazione di quanto stabilito dal Tribunale - gli incontri possono realizzarsi, oltre che presso la sede dell'Ente:

- fuori sede: presso il domicilio di un genitore, in spazi aperti, presso luoghi pubblici;
- con modalità da remoto: tramite piattaforma Skype, piattaforma WhatsApp e contatto telefonico, anche come modalità alternativa e residuale agli incontri in presenza, qualora se ne ravvisi la necessità.

## **2.4 Funzionamento operativo del servizio.**

L'aggiudicatario deve garantire la presenza di uno o più operatori che assicurino – in linea con ogni singolo progetto educativo - le attività di:

1. programmazione coordinata e integrata degli incontri da realizzare e inserimento della pianificazione mensile sulla piattaforma IPA
2. presa visione e adesione al progetto individuale sul bambino;
3. realizzazione degli incontri con il/i bambino/i e attività di osservazione;
4. redazione del verbale di ogni incontro programmato, da redigere subito dopo l'incontro (anche se non effettuato) e da far pervenire al Servizio competente dell'Istituto degli Innocenti entro 2 giorni lavorativi;
5. utilizzo del sistema informativo dell'Istituto degli Innocenti con riferimento alle seguenti attività:
  - inserimento dei dati e dei documenti inerenti gli interventi: dati pianificazione incontri, dati anagrafica, dati progetto educativo, dati osservativi, verbali, relazioni.
  - redazione relazioni trimestrale sull'andamento del progetto individuale;
  - redazione scheda trimestrale riassuntiva delle presenze/assenze agli incontri;
  - monitoraggio, verifica, aggiornamento e conclusione del progetto educativo individuale

6. Attività di raccordo e verifica con il gruppo di lavoro interno e integrato Istituto/Servizio sociale;

Ulteriori specifiche procedure, metodologie di intervento e modalità di integrazione e collaborazione saranno definite con indicazioni di dettaglio e/o attraverso protocollo operativo.

## **2.5 Coordinamento generale**

Le funzioni di direzione e coordinamento sono garantite dal competente Servizio dell'Istituto degli Innocenti, e comprendono:

1. progettazione, pianificazione, organizzazione e controllo delle attività del servizio ed in particolare delle nuove attivazioni, dei progetti educativi individuali, delle verifiche e delle dimissioni dei bambini destinatari dell'intervento;
2. relazione con i Servizi Sociali competenti e con il Tribunale (per il tramite dei Servizi Sociali, qualora venga richiesto dal Tribunale stesso), per definizione condivisa del progetto educativo individuale, aggiornamenti, segnalazioni, verifiche relative al progetto stesso;
3. indirizzo e controllo sul servizio in gestione;
4. fornitura di materiali di consumo e di gioco a supporto dell'ordinaria attività del servizio.

A carico dell'Istituto sono riconducibili le attività di natura ausiliaria di pulizia e cura degli ambienti, interni ed esterni, utilizzati per lo svolgimento delle attività.

## **3. DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto per i servizi di cui al presente capitolato avrà durata dal **1° marzo 2023 al 30 settembre 2025**, fatta salva la risoluzione anticipata del contratto per effetto della clausola di cui all'art. 17 punto 9 del presente Capitolato Descrittivo e prestazionale.

L'Istituto si riserva la facoltà di procedere con un'ulteriore aggiudicazione espressa al medesimo contraente per un ulteriore periodo di pari durata, ai sensi dell'art. 63 comma 5 del D. Lgs. 50/16, previo avviso da comunicarsi per iscritto all'aggiudicataria, almeno trenta giorni prima della scadenza del termine. L'Impresa aggiudicataria è impegnata ad accettare tale eventuale rinnovo alle condizioni del contratto originario, nessuna esclusa.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. Lgs. 50/16, il contratto potrà essere prorogato per il periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure atte all'individuazione di un nuovo contraente che si stima in 6 mesi, per un valore presunto della proroga di € 63.500 iva esclusa. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'Amministrazione.

L'Istituto si riserva la facoltà prevista dall'art. 32 comma 13 del D. Lgs 50/16.

## **4. IMPORTO**

L'importo complessivo presunto dell'appalto ammonta a **€ 720.898,42** al netto di Iva di cui:

- **€ 328.179,87**, al netto di Iva, posti a base di gara soggetta a ribasso;
- **€ 1.020,00** al netto di IVA per oneri della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, come da DUVRI allegato (allegato alla lettera "A"). Si specifica che, in caso dell'attivazione delle opzioni di rinnovo e/o proroga, i costi per la sicurezza interferenziale

dovranno essere oggetto di nuova valutazione;

- € **328.179,87** al netto di Iva, per l'eventuale rinnovo di ulteriori 31 mesi;
- € **63.518,68** al netto di Iva per l'eventuale proroga di un massimo di sei mesi.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in € **285.373,80** euro calcolati sulla base delle ore stimate e del costo orario indicato nelle tabelle del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali per i lavoratori e le lavoratrici delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale – educativo (settembre 2020).

L'importo risultante dal ribasso effettuato dall'aggiudicataria sulla predetta base di gara, comprensivo di ogni onere e spesa, si riferisce a servizi effettuati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle prestazioni previste nel presente capitolato e relativi allegati. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'impresa aggiudicataria dal contratto, dall'osservanza di leggi e regolamenti vigenti o che venissero emanati dalle competenti autorità sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

## **5. REQUISITI DEL PERSONALE E FABBISOGNO OPERATIVO**

Per lo svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato, l'affidatario dovrà garantire la presenza di personale avente formazione universitaria in ambito psicopedagogico.

Prima della stipula del contratto di appalto, sarà richiesta all'affidatario l'indicazione dei nominativi del personale impegnato nell'appalto stesso, anche al fine di verificare la sussistenza della formazione del medesimo.

Il fabbisogno orario richiesto è di 90 ore settimanali complessive, distribuite su almeno 3 diverse risorse, per un monte orario complessivo stimato per l'intera durata dell'appalto in **11.610 ore**, che si intendono comprensive di tutte le attività di cui all'art.2.

L'orario è composto da una parte frontale - a contatto con i bambini e gli incontranti – per lo svolgimento degli incontri protetti e da una parte non frontale, per lo svolgimento di attività di programmazione, documentazione (cartacea e informatica), partecipazione a riunioni e verifiche.

Al soggetto affidatario è richiesto di:

- garantire la massima continuità del personale impegnato, trattandosi di un servizio in cui l'operatore entra in relazione con gli utenti, in modo particolare con i bambini;
- provvedere alla sostituzione di eventuali assenze con figure professionali in possesso della stessa tipologia di formazione richiesta
- garantire attività di formazione/aggiornamento dedicata agli operatori, in linea con le finalità e gli obiettivi prioritari del servizio.

La stima del monte orario di cui al presente articolo non costituisce impegno per l'Ente, potendo variare in aumento o diminuzione in relazione all'effettivo numero degli utenti, alle loro effettive esigenze o per qualsiasi altra causa. In ogni caso, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, occorra un aumento o una diminuzione della prestazione originaria, entro i limiti indicati nell'art. 106 del D. Lgs. 50/2016, l'aggiudicatario è obbligato alla sua esecuzione agli stessi patti e condizioni.

## **6. REFERENTE**

Ai fini di garantire un'ordinata ed efficiente conduzione del servizio, l'aggiudicatario deve indicare, in forma scritta, un referente con funzioni direttive e potere disciplinare sul personale addetto ai servizi, a cui l'Ente farà riferimento per tutte le problematiche che dovessero insorgere durante l'esecuzione del servizio di gestione. Il referente deve essere reperibile nell'orario di svolgimento del servizio attraverso un cellulare e un indirizzo mail. La sostituzione del referente non avrà effetto nei confronti dell'Amministrazione finché non sarà stata a quest'ultima comunicata in forma scritta.

## **7. SEDI DEL SERVIZIO**

Il servizio è situato all'interno della sede dell'Istituto, in piazza SS. Annunziata 12, Firenze. Sono comunque previste situazioni nelle quali il personale è chiamato a svolgere l'attività all'esterno, come meglio dettagliato nel precedente art. 2 del presente capitolato.

## **8. GIORNI E ORARI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il servizio rimane aperto tutto l'anno, ad eccezione dei giorni rossi di calendario e di due settimane di chiusura nel periodo estivo.

L'orario di lavoro si articola di norma dal lunedì al sabato nella fascia oraria 8-19. La programmazione anche oraria degli incontri protetti avviene in base a quanto stabilito dal Tribunale e/o concordato con il Servizio Sociale di riferimento, tenuto conto anche delle esigenze delle famiglie.

## **9. MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA**

Il contratto potrà essere modificato durante il periodo di efficacia ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 50/16.

## **10. GARANZIA DEFINITIVA**

A garanzia del completo adempimento di tutti gli obblighi assunti con il presente capitolato ed il relativo contratto, l'aggiudicatario deve costituire, contestualmente alla firma del contratto, una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'art. 93 commi 2 e 3 del D. Lgs. 50/16 pari al 10% dell'importo contrattuale (dato dal ribasso offerto dall'aggiudicatario al quale vanno sommati i costi della sicurezza interferenziale), fermo restando quanto previsto dall'art. 103 comma 1 del medesimo decreto. Ai sensi del comma 4 del medesimo articolo 103, tale garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'art. 93 comma 7 del D. Lgs. 50/16.

Salvo il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni, in qualunque momento l'Amministrazione – con l'adozione di semplice atto amministrativo – può ritenere sul deposito cauzionale i crediti derivanti a suo favore dal presente capitolato e dal relativo contratto; in tale caso la ditta aggiudicatario rimane obbligata a reintegrare o a ricostituire il deposito cauzionale entro dieci giorni dal ricevimento del relativo avviso.

## **11. RESPONSABILITA' E ASSICURAZIONI CONTRO I DANNI**

L'aggiudicatario è responsabile di eventuali danni diretti, indiretti e/o patrimoniali, che, nello svolgimento del servizio, potranno essere arrecati all'Istituto degli Innocenti, nonché a terze persone o a cose di terzi.

A garanzia di ciò l'aggiudicatario si obbliga a stipulare, a sua cura e spese, specifiche polizze assicurative a garanzia di tutti i rischi, con primarie Compagnie di mercato che comprendano tutte le garanzie a copertura di danni subiti sia da terzi (che possono essere ricondotti a responsabilità dell'affidatario stesso, compreso dolo e colpa grave dei suoi dipendenti), o all'Istituto degli Innocenti stesso (che dovrà essere considerato terzo a tutti gli effetti di Legge).

Nello specifico viene richiesto:

1. per il personale impegnato nello svolgimento del servizio il possesso di adeguate coperture assicurative per la responsabilità civile e per gli infortuni e le malattie;
2. la copertura della responsabilità civile verso i terzi (nessuno escluso) dedicata ai rischi derivanti dalla gestione delle attività inerenti all'affidamento.

A titolo indicativo, e non limitativo, le garanzie che dovranno essere prestate sono: Garanzia RCT/O con massimale unico di almeno € 2.000.000,00; danni da incendio; danni da furto; danni conseguenti ad atti vandalici, danni conseguenti a fermo attività o interruzione di esercizio, danni patrimoniali nei confronti dell'Istituto degli Innocenti stesso ecc.

Si precisa che:

- eventuali franchigie e/o scoperti presenti sul contratto resteranno a totale carico della ditta affidataria.

in caso di mancato pagamento, per qualsiasi causa, da parte della Compagnia di Assicurazioni, l'integrale risarcimento verrà addebitato all'affidatario.

## **12. ONERI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI**

L'aggiudicatario assicura le prestazioni oggetto del presente appalto con personale regolarmente inquadrato, per il quale solleva l'Istituto degli Innocenti da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi. Nessun rapporto diretto con l'Istituto potrà mai essere configurato né potrà essere posto a carico dello stesso alcun diritto di rivalsa o indennizzo.

L'aggiudicatario, ancorché non aderente ad associazioni firmatarie, si obbliga ad applicare integralmente nei confronti dei soci - lavoratori e/o dei dipendenti, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro del comparto di appartenenza e dagli accordi integrativi territoriali, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata del servizio. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'Istituto può in qualunque momento verificare l'osservanza di quanto sopra e, in caso di inottemperanza agli obblighi contenuti nel presente articolo, provvederà a segnalare la situazione al competente Ispettorato del Lavoro. L'Amministrazione, nel caso di conferma da



parte dell'Ispettorato del Lavoro della violazione degli obblighi di cui sopra e previa diffida al concessionario, darà corso alla risoluzione del contratto.

### **13. PAGAMENTI**

Il corrispettivo per i servizi oggetto del presente appalto sarà calcolato mensilmente sulla base delle prestazioni effettivamente programmate, autorizzate e realizzate nel mese medesimo e sarà pagato dall'Istituto degli Innocenti, ad emissione di regolare fattura.

I pagamenti saranno effettuati previo controllo e riscontro della corrispondenza delle prestazioni rese con quelle riportate in fattura.

Il pagamento delle fatture, che l'aggiudicatario deve emettere in conformità con quanto indicato dall'art. 22, sarà disposto previa effettuazione dei controlli di legge nonché previo riscontro della corrispondenza delle prestazioni rese con quelle riportate in fattura.

Si stabilisce sin d'ora che la Stazione Appaltante potrà rivalersi (per ottenere la rifusione di eventuali danni, il rimborso di spese e il pagamento di penalità) mediante ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi o mediante incameramento della cauzione.

### **14. REVISIONE DEI PREZZI**

I prezzi del servizio saranno quelli risultanti dall'aggiudicazione per l'intera durata dell'appalto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106 comma 1 lett. a) del D. Lgs. 50/16. A tal proposito, si specifica che, l'adeguamento del prezzo avverrà nella misura della variazione assoluta dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati elaborato dall'ISTAT (cd indice generale FOI) verificatasi rispetto al mese di inizio del contratto, a partire dall'inizio del secondo anno di affidamento.

### **15. CESSIONE DEL CONTRATTO**

L'aggiudicatario non potrà, a nessun titolo, cedere in tutto o in parte il contratto, pena la immediata risoluzione di diritto del contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e l'incameramento della cauzione definitiva.

### **16. PENALI**

L'applicazione delle penali sarà preceduta da lettera di contestazione dell'Amministrazione illustrante le inadempienze oggetto di contestazioni. Nella stessa lettera sarà indicata l'entità della penale stabilita. L'appaltatore potrà presentare le controdeduzioni entro 7 giorni dal ricevimento della suddetta lettera, trascorsi i quali la contestazione si intende tacitamente accettata.

Le penali risultano strutturate come segue, ai sensi e per gli effetti dell'art. 113, comma 4 del D.Lgs. 50/2016:

- € 100,00 per ogni intervento/prestazione non effettuato/a e per ogni giorno di mancata effettuazione dello stesso;
- € 50,00 per ogni intervento/prestazione non effettuato/a conformemente a quanto previsto dal presente capitolato e per ogni giorno di effettuazione non conforme dell'intervento stesso;
- € 50,00 per ogni giorno di assenza o irreperibilità del referente.

L'Amministrazione potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, o da altre spese sostenute a causa di inadempienze contrattuali del concessionario, con quanto dovuto da quest'ultimo a qualsiasi titolo o utilizzando la cauzione prestata, che in tal caso dovrà essere prontamente reintegrata, in ogni caso senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

Tutte le contestazioni di inadempienze verranno fatte in contraddittorio con il referente del gestore e si intendono fatte direttamente alla ditta aggiudicataria stessa.

## **17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

L'Amministrazione può procedere alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

1. frode;
2. grave violazione degli obblighi contrattuali qualora i servizi non siano eseguiti in modo strettamente conforme all'offerta e l'aggiudicatario non si conformi, entro il termine comunicatogli, all'ingiunzione di porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettano gravemente l'esecuzione del contratto nei termini prescritti;
3. qualora l'aggiudicatario ceda il contratto o lo dia in subappalto senza autorizzazione;
4. qualora l'aggiudicatario non ricostituisca la garanzia richiesta oppure una nuova qualora la garanzia prestata sia stata già escussa in tutto o in parte o qualora il soggetto garante non sia in grado di far fronte agli impegni assunti;
5. qualora le deduzioni dal corrispettivo dovute all'applicazione delle penali di cui all'art. 16 raggiungano il 10% dell'importo di contratto;
6. qualora l'aggiudicatario violi la normativa in materia di privacy;
7. qualora l'aggiudicatario non ottemperi agli obblighi di cui all'art. 12;
8. qualora venga aperta una procedura fallimentare nei confronti dell'aggiudicatario;
9. qualora venga meno la necessità di gestione del servizio incontri protetti a seguito di recesso o risoluzione dell'accordo di collaborazione con il Comune.

L'Amministrazione, nei casi sopra descritti, si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c., con tutte le conseguenze di legge e di capitolato che detta risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare a terzi il servizio in danno dell'aggiudicatario e il diritto ad incamerare la garanzia, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

Ove l'Amministrazione ravvisasse la sussistenza di una delle cause sopra descritte, dovrà contestarle per iscritto alla controparte, fermo restando il termine di 10 giorni per le controdeduzioni. Decorso tale termine l'Istituto degli Innocenti adotterà le determinazioni ritenute opportune.

## **18. ESECUZIONE IN DANNO**

In ogni caso in cui l'aggiudicatario non dia corso all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato, nemmeno dopo l'assegnazione di un termine perentorio, l'Istituto può affidare a terzi la fornitura di tali prestazioni, ai prezzi ed alle condizioni di mercato, anche interpellando progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, con incameramento della garanzia definitiva in misura proporzionale alla parte non eseguita.

L'affidamento a terzi sarà comunicato all'aggiudicatario inadempiente con l'indicazione delle condizioni di esecuzione e del relativo importo.

Il contraente inadempiente è tenuto a rimborsare all'Istituto le maggiori spese sostenute rispetto a quelle previste dal contratto. Esse sono prelevate dalla garanzia e, ove questa non sia sufficiente, da eventuali crediti del contraente stesso per corrispettivi dovutigli. Nel caso di minore spesa, nulla compete al contraente inadempiente.

## **19. STIPULA DEL CONTRATTO**

Il contratto è stipulato “a corpo” e dovrà essere sottoscritto secondo le temporalità e modalità indicate con apposita comunicazione dell'Amministrazione.

In ogni caso, nel momento della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare:

- garanzia definitiva costituita come specificato al precedente art. 11
- polizza RCT/O di cui al precedente art. 12;
- curricula del personale che verrà impiegato nel servizio;
- DUVRI sottoscritto e compilato per quanto di competenza;
- quanto altro risulterà necessario per la stipula del contratto che verrà specificato nella sopra citata comunicazione.

L'aggiudicatario si assume tutti gli oneri precedenti e conseguenti alla stipulazione del contratto, ivi comprese le spese di stipulazione, di bollo e di registrazione del contratto.

## **20. CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia inerente il presente appalto, ove l'Istituto degli Innocenti fosse attore o convenuto, resta intesa tra le parti la competenza del Foro di Firenze con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

## **21. TUTELA DELLA PRIVACY**

La ditta aggiudicataria ed il personale dalla stessa impiegato nell'appalto si impegnano a mantenere la riservatezza dei dati personali trattati in ragione dello svolgimento del servizio di cui al presente appalto, in applicazione del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche, e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In particolare, la ditta aggiudicataria dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso che dovranno essere trattati esclusivamente ai fini dell'espletamento dei servizi appaltati; non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali previa autorizzazione dell'Istituto, o, in caso di urgenza, con successiva informativa a questo), né diffondere i dati in suo possesso.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire che le misure tecniche e organizzative adottate durante tutte le operazioni di trattamento siano sufficienti a soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento (UE) 2016/679 e tutelare i diritti e le libertà degli interessati. A tal riguardo, il Titolare del trattamento potrà richiedere l'invio di documenti attestanti le modalità di gestione dei dati ed effettuare eventuali audit e ispezioni in merito. La ditta aggiudicataria sarà nominata Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art 28 per lo svolgimento Regolamento (UE) n. 2016/679, per le prestazioni oggetto dell'appalto che comportano il trattamento di dati personali di cui l'Istituto degli Innocenti sia Titolare

## **22. OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

### **22.1 Tracciabilità dei flussi finanziari**

Il gestore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Il gestore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura – ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria

### **22.2 Split payment**

Ai sensi dell'art.1 comma 629 della L. 190/14, il gestore dovrà emettere regolare fattura con addebito IVA indicando che tale imposta deve essere versata dall'acquirente o committente ai sensi dell'art.17-ter del D.P.R. 633/1972; l'Amministrazione provvederà a pagare alla ditta aggiudicataria quanto indicato in fattura solo nella voce IMPONIBILE, versando direttamente all'Erario la relativa IVA.

### **22.3 Fatturazione elettronica**

Le fatture dovranno essere trasmesse in formato elettronico secondo i requisiti tecnici previsti dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.55/2013. Il codice univoco ufficio da utilizzare per l'invio delle fatture intestate all'Istituto degli Innocenti è: GY7RWO. Inoltre ai fini di una corretta procedura di liquidazione delle fatture stesse è necessario indicare correttamente i dati relativi a CIG, CUP (se del caso), numero d'ordine così come forniti dall'Amministrazione.