

50122 Firenze, Italia
Piazza SS. Annunziata, 12
centralino tel. 055.20371
fax 055.241663

info@istitutodegliinnocenti.it
www.istitutodegliinnocenti.it
C.F. 80016790489
P.I. 00509010484

**Istituto
degli
Innocenti**



DISPOSIZIONE DIRIGENZIALE n. 67 DEL 12-02-2024

Adottata ai sensi del vigente Regolamento di Organizzazione adottato dal Consiglio di amministrazione dell'Istituto degli Innocenti con la delibera n. 36/2006, come modificata ed integrata dalla delibera n. 42/2006 ed approvato con decreto del Presidente della Giunta della Regione Toscana n. 263/2006

Area Educazione Accoglienza e Attività culturali

Serv. Servizi educativi e comunità di accoglienza

Oggetto: affidamento del servizio di realizzazione di un percorso di formazione rivolto ai componenti del coordinamento zonale della zona fiorentina (coordinatori di nidi e infanzia, sia dei servizi a gestione diretta che di quelli in appalto o in convenzione) sul tema della gestione del conflitto nei contesti lavorativi dal titolo "So-stare nel conflitto: utilizzare bene i conflitti per lavorare insieme - percorso di formazione coordinatori pedagogici" in programma nel periodo da febbraio a maggio 2024, a favore del Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti. CIG

Atto soggetto a pubblicazione: S



Disposizione n. 67 del 12-02-2024

Oggetto: affidamento del servizio di realizzazione di un percorso di formazione rivolto ai componenti del coordinamento zonale della zona fiorentina (coordinatori di nidi e infanzia, sia dei servizi a gestione diretta che di quelli in appalto o in convenzione) sul tema della gestione del conflitto nei contesti lavorativi dal titolo "So-stare nel conflitto: utilizzare bene i conflitti per lavorare insieme - percorso di formazione coordinatori pedagogici" in programma nel periodo da febbraio a maggio 2024, a favore del Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti. CIG

Il Responsabile EQ Serv. Servizi educativi e comunità di accoglienza

Visti:

- la Legge Regionale della Toscana n. 43 del 3 agosto 2004 “Riordino e trasformazione delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB) Norme sulle aziende pubbliche di servizi alla persona. Disposizioni particolari per la IPAB “Istituto degli Innocenti di Firenze”;
- lo Statuto dell’Istituto degli Innocenti approvato con decreto del Presidente della Giunta regionale della Toscana n. 152 del 18 ottobre 2016;
- il Regolamento di organizzazione dell’Istituto approvato con decreto del Presidente della Giunta regionale della Toscana n. 263 del 28/12/2006 e, in particolare, gli articoli 9 e 13 dello stesso;
- la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 77 del 27 dicembre 2022 con la quale si è approvato il Bilancio Preventivo Economico annuale 2023, il Bilancio Preventivo economico pluriennale 2023-2025 e i Budget di Area per il triennio 2023-2025 con il quale è stato approvato il Piano degli investimenti;
- la Direttiva n.2 del 31 dicembre 2007 relativa alle procedure del ciclo attivo e passivo bilancio economico-patrimoniale;
- la delibera n. 34 del 27 giugno 2022 con la quale il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo programma di mandato per il periodo 2022-2026; n.34/2022 ha ridefinito gli obiettivi di mandato 2022-2026;
- la direttiva n.1 del 29-01/2018 relativa alla delega di funzioni dirigenziali e alla responsabilità dei procedimenti amministrativi;
- la Disposizione dirigenziale n. 868 del 27/12/2023 avente ad oggetto “*Conferimento degli incarichi di Elevata Qualificazione e di coordinamento funzionale di competenza della Direzione Educazione Accoglienza e Attività culturali.*” con cui è stata assegnata alla dott.ssa Arianna Pucci per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024 la responsabilità di Elevata Qualificazione del Servizio Servizi educativi e comunità di accoglienza”;

Dato atto che:

- la scrivente, Responsabile EQ del Servizio Servizi educativi e comunità di accoglienza,



in forza della citata direttiva del Direttore generale n.1 del 29/01/2018, assume il ruolo di Responsabile del presente procedimento e di Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs 36/2023;

- la scrivente non versa in uno stato di conflitto di interessi, anche potenziale;

Premesso che è in essere un Accordo di collaborazione fra il Comune di Firenze e l'Istituto degli Innocenti per la qualificazione del sistema locale dei servizi educativi per l'infanzia e per lo sviluppo delle attività del Polo 0-6 per Innocenti l'infanzia nel periodo compreso tra il primo settembre 2022 e il 31 agosto 2025;

Considerato che:

- nel quadro della collaborazione in essere sopra citata è prevista l'elaborazione e realizzazione di progetti integrati di formazione e aggiornamento per il personale operante nel sistema locale dei servizi educativi;
- il Comune di Firenze ha reso nota l'importanza di realizzare nello specifico un percorso formativo rivolto ai componenti del coordinamento zonale della zona fiorentina (coordinatori di nidi e infanzia, sia dei servizi a gestione diretta che di quelli in appalto o in convenzione) sul tema della gestione del conflitto nei contesti lavorativi dal titolo *"So-stare nel conflitto: utilizzare bene i conflitti per lavorare insieme - percorso di formazione coordinatori pedagogici"*, per un massimo di 35 partecipanti;
- per la realizzazione del percorso formativo di cui sopra si rende necessario individuare esperti in materia;

Preso atto della proposta pervenuta dall'operatore economico Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti con sede legale in Via Campagna, 83, 29121 Piacenza, P.Iva 01236580336, acquisito agli atti con prot. n. 0001122/E del 07/02/2024 e allegato al presenta atto quale parte integrante e sostanziale alla lettera "A", che prevede un percorso formativo articolato in sei moduli tematici di 4 ore ciascuno sulle seguenti tematiche:

- Come viviamo le situazioni di conflitto all'interno del contesto lavorativo, in data 12 febbraio 2024 (in presenza);
- Dalla carenza alla competenza conflittuale: i passi indietro e i passi avanti per stare nel conflitto, in data 23 febbraio 2024 (in presenza);
- La comunicazione conflittuale: dalla lamentela all'esplicitazione in data 11 marzo (in presenza);
- La gestione delle emozioni nel conflitto in data 12 aprile 2024 (in presenza);
- Il conflitto come risorsa per lavorare insieme all'interno del gruppo di lavoro e con le famiglie in data 22 aprile 2024 (in presenza);
- Acquisire strumenti di coordinamento orientato allo sviluppo del gruppo di lavoro e delle

sue risorse in data 27 maggio 2024 (distanza con piattaforma ZOOM)

al costo complessivo di € 4.990,00 (IVA Esente), che si ritiene equo e congruo;

Considerato che il corrispettivo rientra nel campo di applicazione delle previsioni di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 che consente l'affidamento diretto di appalti di servizi di importo inferiore a 140.000 euro (IVA esclusa) anche senza la consultazione di due o più



operatori economici;

Preso atto che in base all'articolo 1, comma 450 della legge n. 296/2006 le Pubbliche Amministrazioni debbano ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) o ad altri mercati elettronici solo nei casi di acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario;

Ritenuto pertanto provvedere all'affidamento del servizio di realizzare di un percorso formativo rivolto ai componenti del coordinamento zonale della zona fiorentina (coordinatori di nidi e infanzia, sia dei servizi a gestione diretta che di quelli in appalto o in convenzione) sul tema della gestione del conflitto nei contesti lavorativi dal titolo "*So-stare nel conflitto: utilizzare bene i conflitti per lavorare insieme - percorso di formazione coordinatori pedagogici*" in programma nel periodo febbraio – maggio 2024, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett.b) del D.lgs 36/2023, all'operatore economico Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti con P.Iva 01236580336, che ha presentato un preventivo, acquisito agli atti dell'Ente al prot. n. 1122/2024 che si allega al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale (*All. A*), al costo complessivo di € 4.990,00 (IVA Esente);

Richiamata la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 57/2023 con la quale è stato deliberato:

- di prorogare i termini di approvazione del Bilancio preventivo economico annuale 2024 e del Bilancio preventivo economico pluriennale 2024-2026 per un periodo massimo di due mesi, come espressamente previsto agli artt. 4 e 5 del Regolamento di Contabilità dell'Istituto;
- di autorizzare, per il periodo di proroga, la spesa nei limiti dei corrispondenti stanziamenti di cui all'annualità 2024 del Bilancio preventivo economico pluriennale 2023-2025 approvato con delibera n. 77/2022, disponendo altresì che tale gestione di spesa sia limitata in misura mensilmente non superiore ad un dodicesimo delle somme previste, fatte salve le spese obbligatorie per legge e le spese non frazionabili;

Ritenuto, pertanto di dover provvedere a finanziare la somma di € 1.663,00 (corrispondente al costo della formazione per le date del 12 e 22 febbraio 2024 ovvero un terzo dell'importo del servizio) sulla voce di spesa "07.01.02.02.08" (altri servizi in appalto), comm. 10.13 del budget dell'Area Educazione, Accoglienza e Attività culturali, tenendo conto di quanto disposto nella ^{citata} Delibera 57/2023;

Visti:

- i principi dettati nel Libro I, Parte I, Titolo I "I Principi Generali" di cui al D. Lgs. 36/2023;
- l'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 che permette l'affidamento diretto per importi inferiori a 140.000 €;

DISPONE

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. di provvedere all'affidamento del servizio di realizzare di un percorso formativo rivolto ai componenti del coordinamento zonale della zona fiorentina (coordinatori di nidi e infanzia, sia dei servizi a gestione diretta che di quelli in appalto o in convenzione) sul tema della gestione del conflitto nei contesti lavorativi dal titolo "*So-stare nel conflitto: utilizzare bene i conflitti per lavorare*

50122 Firenze, Italia
Piazza SS. Annunziata, 12
centralino tel. 055.20371
fax 055.241663

info@istitutodeglinnocenti.it
www.istitutodeglinnocenti.it
C.F. 80016790489
P.I. 00509010484

**Istituto
degli
Innocenti**



insieme - percorso di formazione coordinatori pedagogici” in programma nel periodo febbraio – maggio 2024, a favore dell’operatore economico Centro PsicoPedagogico per l’educazione e la gestione dei conflitti con sede legale in Via Campagna, 83, 29121 Piacenza e con P.Iva 01236580336, che ha presentato un preventivo, acquisito agli atti dell’Ente al prot. n. 1122/2024 che si allega al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale (*All. A*), di importo pari ad euro 4.990,00 (Iva Esente);

2. di dare mandato al Servizio Bilancio e Controllo di Gestione di trasformare in ordine l’offerta n.2021-R1001-000037 dell’importo di € 1.663,00 (corrispondente al costo della formazione per le date del 12 e 22 febbraio 2024) favore dell’operatore economico^{Centro PsicoPedagogico per l’educazione e la gestione dei conflitti P.IVA P.Iva 01236580336} sul Bilancio preventivo economico 2024, budget dell’Area Educazione, Accoglienza e Attività culturali, alla voce di spesa “07.01.02.02.08” (altri servizi in appalto), comm. 10.13;
3. di dare atto che si provvederà con successivi atti a finanziare la restante parte dell’importo del servizio, al momento dell’approvazione del Bilancio preventivo economico annuale 2024;
4. di dare atto che la sottoscritta svolge la funzione di Responsabile Unico del Procedimento e di Direttore dell’esecuzione del contratto, e non versa in situazione di conflitto di interessi anche potenziale;
5. di procedere alla formalizzazione dell’affidamento della fornitura attraverso stipula di formale ordine;
6. di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile e di ordinarne la pubblicazione ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013.

Il Responsabile
Dott.ssa Pucci Arianna

*Atto firmato digitalmente ai sensi del
D.Lgs. 82/2005 s.m.i.*



Firmato digitalmente da:
Pucci Arianna
Firmato il 12/02/2024 14:13
Seriale Certificato: 3150191
Valido dal 03/01/2024 al 03/01/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



CPP

Centro PsicoPedagogico
per l'educazione e
la gestione dei conflitti

SO-STARE NEL CONFLITTO

UTILIZZARE BENE I CONFLITTI PER LAVORARE INSIEME

Percorso di formazione coordinatori pedagogici

Istituto degli Innocenti di Firenze

PREMESSA

Il gruppo di lavoro rappresenta uno strumento per apprendere e lavorare.

Insieme si impara a lavorare meglio, in quanto i processi collegati all'interazione e alla collaborazione in gruppo si basano sul potenziale generativo dello stare con gli altri, ormai confermato anche dalle più recenti ricerche pedagogiche, psicologiche e delle neuroscienze.

La fatica del conflitto con l'altro aiuta a costruire coesione organizzativa e di gruppo senza perdere di vista il proprio progetto personale.

Il conflitto può diventare la forma più evoluta di relazione per lavorare insieme.

Si tratta di creare una diffusa cultura delle relazioni e dei gruppi che includa il conflitto come area di apprendimento e cambiamento piuttosto che come blocco culturale e comunicativo sotto la

Ente accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca
Prot. N. 3304/c/3 del 09/06/2003 aggiornato alla normativa vigente secondo la legge 170/2016

Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti
Via Campagna, 83 - 29121 Piacenza
Tel./fax 0523-498594 e-mail info@cPPP.it homepage www.cPPP.it



CPP

Centro PsicoPedagogico
per l'educazione e
la gestione dei conflitti

percezione di un senso di minaccia, per integrare nelle pratiche di lavoro la competenza di esplicitazione conflittuale e trasformare in operatività le lamentele e le pretese implicite.

È necessario pertanto attivare un processo di rivisitazione che crei competenze a partire da una nuova capacità di lettura della situazione, districandosi fra aspetti emotivi, relazionali ed organizzativi.

Il percorso formativo potrà aiutare i coordinatori ad osservare le dinamiche conflittuali all'interno del proprio lavoro, per trovare delle procedure condivise di fronte alle situazioni di criticità.

Tematiche affrontate:

- Come viviamo le situazioni di conflitto all'interno del contesto lavorativo.
- Dalla carenza alla competenza conflittuale: i passi indietro e i passi avanti per stare nel conflitto
- La comunicazione conflittuale: dalla lamentela all'esplicitazione
- La gestione delle emozioni nel conflitto
- Il conflitto come risorsa per lavorare insieme all'interno del gruppo di lavoro e con le famiglie
- Acquisire strumenti di coordinamento orientato allo sviluppo del gruppo di lavoro e delle sue risorse

DESTINATARI

coordinatori pedagogici del Comune di Firenze

FASI E TEMPI

Si prevede un percorso in presenza per un gruppo massimo di 35 partecipanti.

La formazione verrà realizzata attraverso la metodologia maieutica con la partecipazione attiva, attraverso: domande maieutiche, lavori di gruppo, studi di caso e strumenti maieutici.

Ente accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca
Prot. N. 3304/c/3 del 09/06/2003 aggiornato alla normativa vigente secondo la legge 170/2016

Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti
Via Campagna, 83 - 29121 Piacenza
Tel./fax 0523-498594 e-mail info@cPPP.it homepage www.cPPP.it



CPP

Centro PsicoPedagogico
per l'educazione e
la gestione dei conflitti

Sei mattine con orario 9:00-13:00 per la formazione in presenza e con orario 9:00-12:00 per la formazione a distanza con piattaforma ZOOM CPP

12 febbraio (in presenza) - 23 febbraio (in presenza) - 11 marzo (in presenza) - 12 aprile (in presenza) - 22 aprile (in presenza) - 27 maggio (a distanza)

Vanja Paltrinieri, pedagoga e formatrice del Centro Psicopedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti

COSTI

Si prevede una spesa di € 4.990 per il percorso in presenza comprendenti:

- IVA esente come da disposizione di legge
- direzione scientifica, progettazione e coordinamento
- gestione amministrativa
- cinque sessioni formative in presenza e una sessione formativa online per un totale di 23 ore
- Compenso formatore, spese di trasferta Modena/Firenze
- Preparazione materiali del corso formativo e di approfondimento
- Attestato auto-compilativo a fine percorso

Il Centro Psicopedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti emetterà n° 1 fattura pari al totale complessivo dei costi a conclusione delle attività.

La presente proposta si intende valida solo se seguita da relativo incarico e/o contratto di conferma dell'impegno da parte dell'Ente richiedente.

Piacenza, 7 febbraio '24

Ente accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca
Prot. N. 3304/c/3 del 09/06/2003 aggiornato alla normativa vigente secondo la legge 170/2016

Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti
Via Campagna, 83 - 29121 Piacenza
Tel./fax 0523-498594 e-mail info@cPPP.it homepage www.cPPP.it