



# CPP

Centro PsicoPedagogico  
per l'educazione e  
la gestione dei conflitti

## **SO-STARE NEL CONFLITTO**

*UTILIZZARE BENE I CONFLITTI PER LAVORARE INSIEME*

Percorso di formazione coordinatori pedagogici

Istituto degli Innocenti di Firenze

### **PREMESSA**

Il gruppo di lavoro rappresenta uno strumento per apprendere e lavorare.

Insieme si impara a lavorare meglio, in quanto i processi collegati all'interazione e alla collaborazione in gruppo si basano sul potenziale generativo dello stare con gli altri, ormai confermato anche dalle più recenti ricerche pedagogiche, psicologiche e delle neuroscienze.

**La fatica del conflitto con l'altro aiuta a costruire coesione organizzativa e di gruppo senza perdere di vista il proprio progetto personale.**

**Il conflitto può diventare la forma più evoluta di relazione per lavorare insieme.**

Si tratta di creare una diffusa cultura delle relazioni e dei gruppi che includa il conflitto come area di apprendimento e cambiamento piuttosto che come blocco culturale e comunicativo sotto la

Ente accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca  
Prot. N. 3304/c/3 del 09/06/2003 aggiornato alla normativa vigente secondo la legge 170/2016

Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti  
Via Campagna, 83 - 29121 Piacenza  
Tel./fax 0523-498594 e-mail [info@cPPP.it](mailto:info@cPPP.it) homepage [www.cPPP.it](http://www.cPPP.it)



# CPP

Centro PsicoPedagogico  
per l'educazione e  
la gestione dei conflitti

percezione di un senso di minaccia, per integrare nelle pratiche di lavoro la competenza di esplicitazione conflittuale e trasformare in operatività le lamentele e le pretese implicite.

È necessario pertanto attivare un processo di rivisitazione che crei competenze a partire da una nuova capacità di lettura della situazione, districandosi fra aspetti emotivi, relazionali ed organizzativi.

Il percorso formativo potrà aiutare i coordinatori ad osservare le dinamiche conflittuali all'interno del proprio lavoro, per trovare delle procedure condivise di fronte alle situazioni di criticità.

Tematiche affrontate:

- Come viviamo le situazioni di conflitto all'interno del contesto lavorativo.
- Dalla carenza alla competenza conflittuale: i passi indietro e i passi avanti per stare nel conflitto
- La comunicazione conflittuale: dalla lamentela all'esplicitazione
- La gestione delle emozioni nel conflitto
- Il conflitto come risorsa per lavorare insieme all'interno del gruppo di lavoro e con le famiglie
- Acquisire strumenti di coordinamento orientato allo sviluppo del gruppo di lavoro e delle sue risorse

## **DESTINATARI**

coordinatori pedagogici del Comune di Firenze

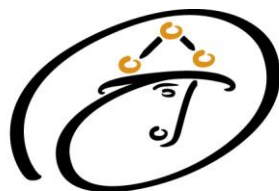
## **FASI E TEMPI**

Si prevede un percorso in presenza per un gruppo massimo di 35 partecipanti.

La formazione verrà realizzata attraverso la metodologia maieutica con la partecipazione attiva, attraverso: domande maieutiche, lavori di gruppo, studi di caso e strumenti maieutici.

Ente accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca  
Prot. N. 3304/c/3 del 09/06/2003 aggiornato alla normativa vigente secondo la legge 170/2016

Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti  
Via Campagna, 83 - 29121 Piacenza  
Tel./fax 0523-498594 e-mail [info@cPPP.it](mailto:info@cPPP.it) homepage [www.cPPP.it](http://www.cPPP.it)



# CPP

**Centro PsicoPedagogico  
per l'educazione e  
la gestione dei conflitti**

Sei mattine con orario 9:00-13:00 per la formazione in presenza e con orario 9:00-12:00 per la formazione a distanza con piattaforma ZOOM CPP

12 febbraio (in presenza) - 23 febbraio (in presenza) - 11 marzo (in presenza) - 12 aprile (in presenza) - 22 aprile (in presenza) - 27 maggio (a distanza)

Vanja Paltrinieri, pedagoga e formatrice del Centro Psicopedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti

## **COSTI**

Si prevede una spesa di € 4.990 per il percorso in presenza comprendenti:

- IVA esente come da disposizione di legge
- direzione scientifica, progettazione e coordinamento
- gestione amministrativa
- cinque sessioni formative in presenza e una sessione formativa online per un totale di 23 ore
- Compenso formatore, spese di trasferta Modena/Firenze
- Preparazione materiali del corso formativo e di approfondimento
- Attestato auto-compilativo a fine percorso

Il Centro Psicopedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti emetterà n° 1 fattura pari al totale complessivo dei costi a conclusione delle attività.

La presente proposta si intende valida solo se seguita da relativo incarico e/o contratto di conferma dell'impegno da parte dell'Ente richiedente.

Piacenza, 7 febbraio '24

**Ente accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca  
Prot. N. 3304/c/3 del 09/06/2003 aggiornato alla normativa vigente secondo la legge 170/2016**

**Centro PsicoPedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti**  
Via Campagna, 83 - 29121 Piacenza  
Tel./fax 0523-498594 e-mail [info@cPPP.it](mailto:info@cPPP.it) homepage [www.cPPP.it](http://www.cPPP.it)