



## **Affidamento del servizio di consulenza tecnico-informatica per la cybersicurezza dell'Istituto degli Innocenti. SIMOG - CIG 98828387E9**

### **Specifiche tecniche**

L'Istituto degli Innocenti di Firenze (<https://www.istitutodeglinnocenti.it>), una delle più antiche istituzioni italiane dedicate alla tutela dell'infanzia, è un Ente Pubblico (Azienda di Servizi alla Persona) ai sensi della Legge Regionale Toscana n. 43 del 3 agosto 2004 *Riordino e trasformazione delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB) Norme sulle aziende pubbliche di servizi alla persona. Disposizioni particolari per la IPAB Istituto degli Innocenti di Firenze.*

Gestisce servizi di accoglienza rivolti a bambini e a famiglie in difficoltà, servizi educativi per bambini e genitori. Collabora con vari organismi di livello locale, regionale, nazionale e internazionale per la realizzazione di attività di ricerca, formazione, documentazione e promozione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Si occupa della valorizzazione del proprio patrimonio storico-artistico, monumentale e archivistico, della gestione e riqualificazione del suo patrimonio immobiliare. Offre servizi culturali attraverso il Museo degli Innocenti, la Biblioteca Innocenti Library e l'Archivio storico.

L'insieme di queste attività richiede di gestire e mantenere un'infrastruttura informatica articolata sia a livello di server, di sistemi operativi e di programmi. L'Ente è tenuto inoltre a garantire la sicurezza informatica dei propri dati e sistemi e a contenere i rischi connessi alla cybersicurezza

Richiede inoltre di svolgere funzioni di help-desk per i diversi servizi e articolazioni organizzative dell'Istituto, la gestione di piattaforme, software dedicati e siti web.

In questo quadro di attività l'Istituto ha quindi necessità di procedere all'acquisto di un servizio di assistenza e consulenza tecnico-informatica, con particolare riferimento alla consulenza in materia di cybersicurezza da affidare a soggetto altamente qualificato ed esterno, come meglio di seguito descritto.

### **Oggetto del servizio**

Oggetto dell'appalto è la fornitura di un servizio di assistenza e consulenza tecnico-informatica a supporto dello sviluppo, gestione e manutenzione del sistema informativo dell'Ente, secondo quanto di seguito descritto:

- a) Consulenza e supporto ai processi di digitalizzazione e di potenziamento dell'infrastruttura informativa, anche connessi al contenimento dei rischi legati alla cybersicurezza, con il risultato atteso di realizzare un report annuale sullo stato di applicazione delle misure minime di sicurezza informatica dell'Ente, secondo quanto stabilito dalla Circolare n.2/2017 emanata dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) per le Pubbliche amministrazioni. Per un totale



complessivo di N. 10 giornate/uomo con possibilità di utilizzare mezza giornata per volta

b) Supporto alla manutenzione del sistema infrastrutturale informatico costituito da server gestiti con i seguenti sistemi operativi: Debian GNU/Linux, Windows (in diverse versioni) , FreeBSD 13.2, CentOS, Tenable Core; l'Istituto si impegna, dopo l'affidamento, a fornire lo schema completo dei server, il loro ruolo, i sistemi operativi presenti, i programmi e/o siti ospitati, gli indirizzi e le modalità di accesso. Si prevede che per questa attività siano necessarie N. 159 giornate/uomo con possibilità di utilizzare mezza giornata per volta.

c) Assistenza help-desk agli uffici/servizi dell'Istituto riferito a problematiche hardware e software nonché all'allestimento fisico delle postazioni utente per N.106 giornate/uomo con possibilità di utilizzare mezza giornata per volta.

Il servizio ha la durata di 1 anno dalla stipula del contratto.

E' possibile la proroga della scadenza al solo fine di completare l'utilizzo del monte ore complessivo previsto dal contratto senza ulteriori aggravii in termini economici a carico dell'Ente.

Per lo svolgimento del servizio, l'operatore economico si avvale può avvalersi delle attrezzature presenti presso la sede dell'Istituto degli Innocenti, Piazza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 18.30.

Le attività saranno concordate secondo un calendario mensile e svolte in raccordo con i referenti del servizio Segreteria generale, sistemi IT e Museo degli Innocenti, appositamente individuati.

### ***Importo presunto e pagamenti***

---

L'importo dell'affidamento è pari ad **€ 89.926,20 IVA inclusa**

E' prevista la fatturazione in quattro tranches corrispondenti allo stato di avanzamento, ogni tre mesi, previa verifica sui volumi e sulla qualità delle attività svolte a cura del Responsabile del servizio Segreteria generale, sistemi IT e Museo degli Innocenti.

**La partecipazione è sottoposta alle seguenti condizioni:**

**Il presente documento "Specifiche tecniche" deve essere firmato digitalmente e ricaricato a sistema da parte dell'operatore economico per accettazione;**

**L'importo dell'affidamento dovrà essere comprensivo di tutti i servizi indicati;**

Il contratto che verrà stipulato tra l'Istituto e l'aggiudicatario sarà sottoposto all'imposta di bollo di cui al D.P.R. 642/1972 e sarà cura dell'Istituto effettuare il pagamento del bollo, detraendone il relativo importo dal corrispettivo dovuto

all'aggiudicatario in fase di pagamento della prima fattura, e quindi, con conseguente addebito dello stesso all'aggiudicatario.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/16, le variazioni entro 1/5 devono essere accettate dal fornitore alle stesse condizioni tecniche ed economiche dell'offerta.

L'Istituto degli Innocenti, per cause di forza maggiore si riserva la possibilità di risolvere il contratto che sarà stipulato con l'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

### ***Note di fatturazione:***

---

Split payment:

Ai sensi dell'art.1 comma 629 a partire dal 1/1/2015 il fornitore emette regolare fattura con addebito IVA indicando che tale imposta deve essere versata dall'acquirente o committente ai sensi dell'art.17-ter del D.P.R. n. 633/1972; l'Ente Pubblico provvederà a pagare al fornitore quanto indicato in fattura solo nella voce IMPONIBILE, versando direttamente all'Erario la relativa IVA.

Fatturazione elettronica:

A decorrere dal 31 marzo 2015, le fatture sono trasmesse in formato elettronico secondo i requisiti tecnici previsti dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.55/2013.

Il codice univoco ufficio da utilizzare per l'invio delle fatture intestate all'istituto degli Innocenti è: **GY7RWO**. Inoltre ai fini di una corretta procedura di liquidazione fatture stesse è necessario indicare correttamente i dati relativi a CIG e numero d'ordine così come forniti dall'Ente.

Il RUP

Antonella Schena