



### Informazioni Personali

Nome(i) / Cognome(i) **Bettina Piffer**

Indirizzo(i)

Cellulare

E-mail

Cittadinanza

Data e luogo di nascita

Sesso

Patente

### Esperienza Professionale

Date **18/10/2018 → 17/12/2021**  
 Lavoro e posizione ricoperti **Educatrice Sociale - Operatrice S.A.I.**

Principali attività e responsabilità **Responsabile del processo d'integrazione di utenti provenienti da contesto migratorio:**

- valutazione di competenze
- progettazione formativa
- attivazione tirocini
- orientamento alle politiche attive del lavoro
- tutoring nella ricerca lavorativa
- scouting aziendale
- recruiting
- orientamento fiscale e ai diritti del lavoratore
- mediazione con gli enti territoriali ( Dss, Asl, Cpt )

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Arci Toscana, piazza dei Ciompi 11, 50122 Firenze**  
 Tipo di attività e settore **Educazione sociale**

Date **01/04/2016 → 31/12/2016**  
 Lavoro e posizione ricoperti **Educatrice Sociale - Mediatrice**

Principali attività e responsabilità **Addetta alla rilevazione sociale delle famiglie rom e sinte domiciliate nel comune di Prato**

- mappatura insediamenti e rilevazione condizioni abitative
- orientamento all'accesso ai servizi sociali
- orientamento lavorativo
- mediazione con gli enti territoriali
- progettazione europea e coNsulenza programma europeo ROMACT

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASM - Comune di Prato, DSS, via Roma 101, 59100**  
 Tipo di attività e settore **Educazione Sociale, Ricerca**

Date	01/05/2011 – 31/10/2011
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Responsabile di attività</b>
Principali attività e responsabilità	Progettazione e conduzione di attività assistite da animali <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione di BES e CR di utenza affetta da patologie gravi e croniche con deficit psicomotorio e sensoriale</li> <li>- progettazione di attività assistite da animali di fattoria rivolta ad utenza di fascia 4-17</li> <li>- facilitazione e monitoraggio di percorsi individuali e di gruppo in ambiente rurale</li> <li>- allestimento setting</li> <li>- grooming e monitoraggio benessere animale</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Dynamo Camp, loc.Limestre, San Marcello Pistoiese (PT)</b>
Tipo di attività o settore	Educazione
Date	01/01/2010 - 31/12/2015
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Conduttrice del cane in interventi assistiti da animali</b>
Principali attività e responsabilità	Co-progettazione e conduzione di attività assistite dal cane in interventi <ul style="list-style-type: none"> <li>- terapeutici</li> <li>- educativi</li> <li>- ricreativi</li> </ul> <p>Tipologia di utenza: infanzia, adulti, anziani.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Studio Fisioterapico 'Del Colle' (Sinalunga), USL 8 (Ar), Centro sociale polivalente la Barlolea (Montevarchi), Ospedale San Donato –Pediatría (AR)</b>
Tipo di attività o settore	Interventi Assistiti da Animali, Educazione
Date	01/03/2009 → 31/12/2009
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Formatrice civica</b>
Principali attività e responsabilità	Progettazione di percorsi formativi di cittadinanza attiva rivolti ad adolescenti rom e sinti <ul style="list-style-type: none"> <li>- conduzione del processo di progettazione condivisa con le comunità da appartenenza</li> <li>- ricerca partners e stakeholders</li> <li>- mediazione con gli enti</li> <li>- organizzazione logistica</li> <li>- valutazione percorsi</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Arci Toscana, Dipartimento Immigrazione, Sezione Rom e Sintí, Sede Regionale , Firenze</b>
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	10/09/2007 – 30/05/2010
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Educatrice didattica</b>
Principali attività e responsabilità	Gestione e conduzione di attività ricreative e di doposcuola in scuola primaria <ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto scolastico</li> <li>- realizzazione di attività di potenziamento cognitivo</li> <li>- strutturazione di laboratori ricreativi</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Coop. Giocolenuvole (Si) , Centro Equestre La Berardenga (Si), Centro Equestre Villa dei Boschi (Si)</b>
Tipo di attività e settore	Educazione

Date	2008
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Progettista in Interventi Assistiti da Animali</b>
Principali attività e responsabilità	Redazione del Progetto " Educare con gli Asini ", rivolto alle detenute del carcere di Sollicciano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Associazione Pantagruel ODV (FI)</b>
Tipo di attività o settore	Educazione in carcere
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	12/04/2012
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di laurea in Educatore Professionale Socio-Pedagogico, votazione 110/110</b>
Nome e tipo di organizzazione erogatrice	Ateneo Fiorentino Facoltà di Scienze della Formazione
Date	2022
Titolo della qualifica rilasciata	<b>PAS Standard 1° livello, Metodo Feurstein</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Programma per lo sviluppo e l'arricchimento cognitivo 45 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Centro per l'Apprendimento Mediato, Rimini Ente accreditato MIUR, Centro autorizzato alla formazione dall'Istituto Feurstein di Israele
Date	2021
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso di Formazione Fomen</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Prevenzione alla violenza di genere nel lavoro con uomini migranti e rifugiati. 24 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Centro Uomini Maltrattanti Firenze
Date	2020
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Seminario di Formazione</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Immigrazione dalla Nigeria e vittime di tratta 8 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Coop Sociale Iskra Marsicovetere (PZ)
Date	2019
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso di Formazione Provide</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Identificazione e presa in carico delle vittime della violenza di genere e di prossimità nell'ambito delle migrazioni forzate 25 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Oxfam Italia Firenze
Date	2019
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso di Formazione Persefone</b>
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Identificazione e presa in carico donne vittime di tratta e tortura, richiedenti asilo e /o titolari di protezione internazionale, 32 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice	Cat, Ass, Progetto Arcobaleno Firenze

Date 2019  
 Titolo e qualifica rilasciata **Corso di Formazione Programma Integra**  
 Progettare interventi di inclusione sociale per rifugiati , tecniche di progettazione, accesso ai fondi, stesura progettuale, 12 ore  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice Programma Integra  
 Roma

Date 2008  
 Titolo e qualifica rilasciata **Percorso formativo per volontari di Istituti Penitenziari**  
 30 ore  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Associazione Pantagruel ODV (FI)

**Madrelingua Italiana**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	utenteautonomo	B2	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

**Inglese**

**Francese**

**Capacità e competenze sociali**

Ascolto attivo e multiculturale, comunicazione assertiva ed efficace, orientamento alla valorizzazione e allo sviluppo delle competenze individuali e di equipe.

**Capacità e competenze organizzative**

Precisione, capacità di analisi, pianificazione ed elaborazione di piani di monitoraggio a breve e lungo termine. Orientamento al raggiungimento degli obiettivi con flessibilità progettuale.

**Capacità e competenze informatiche**

Pacchetto Office, Internet, Fidelio, Gestione piattaforme turistiche

**Capacità e competenze artistiche**

Canto Pianoforte, Chitarra

**Viaggi**

Europa, India, Brasile

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.**

31/01/24  
 [Signature]