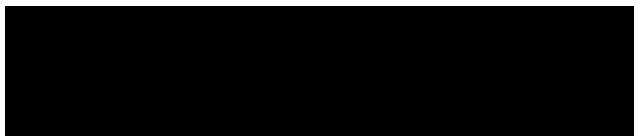




**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Elisabetta Ermanni**



**ESPERIENZA LAVORATIVA**

<p><b>Da ottobre 2022</b></p>	<p><b>Monitoraggio sui Circoli della Toscana – Progetto SLOT OUT – evoluzione del fenomeno e confronto dati al 31.12.2019 e dati al 31.12.2022 – Piano regionale di contrasto al gioco d’azzardo.</b></p>
<p><b>Dal 5 novembre 2019 al 30 giugno 2021</b></p>	<p><b>Coordinamento Ricerca e Monitoraggio sui Circoli della Toscana per i seguenti progetti GAP (Gioco d’azzardo patologico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ARP 2 “Progetto per lo svolgimento di azioni di contrasto al gioco d’azzardo”</li> <li>• ARP 5 “Progetto per lo svolgimento di azioni di contrasto al gioco d’azzardo” .</li> </ul>
<p>• Nome e indirizzo datore di lavoro</p>	<p>ARCI Comitato Regionale Toscano - Firenze</p>
<p>• Tipo di azienda o settore</p>	<p>APS - Associazione di Promozione Sociale – Onlus</p>
<p>• Tipo di impiego</p>	<p>Dipendente a tempo indeterminato – part time</p>
<p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Responsabile per Arci della ricerca intervento sulla popolazione dei circoli associativi sul fenomeno del gioco d’azzardo patologico nelle diverse fasce d’età, con particolare riferimento al gioco su apparecchiature nei circoli (slot) o da remoto, come evoluzione attuale del fenomeno.</p>
<p><b>Dal settembre 2020 al 8 febbraio 2023</b></p>	<p><b>Consulenza per il monitoraggio amministrativo di progetti finanziati, supporto allo Staff amministrativo Area infanzia e Adolescenza.</b></p>
<p>• Nome e indirizzo datore di lavoro</p>	<p>Istituto Degli Innocenti, Firenze</p>
<p>• Dal 2000 al 2021</p>	<p><b>Gestione progetti S.P.R.A.R - Sistema Nazionale di Accoglienza Richiedenti Asilo e Rifugiati (oggi SAI - Sistema accoglienza e integrazione) - Ministero dell’Interno – Servizio Centrale - ANCI Nazionale</b></p>
<p>• Nome e indirizzo datore di lavoro</p>	<p><b>Ulteriore esperienza nella gestione di progetti FER, FAI e FAMI</b></p> <p>ARCI Comitato Regionale Toscano - Firenze</p>
<p>• Tipo di azienda o settore</p>	<p>APS - Associazione di Promozione Sociale – Onlus</p>
<p>• Tipo di impiego</p>	<p>Dipendente a tempo indeterminato – part time</p>
<p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Referente per la gestione delle progettualità Arci sul territorio toscano, con strutture per l’accoglienza diffusa in abitazioni e servizi volti ad assicurare l’integrazione sociale, linguistica, legale e lavorativa dei beneficiari accolti. Tra le mansioni principali: progettazione e gestione, preparazione dei budget, monitoraggio e rendicontazione, implementazione dell’organizzazione amministrativa per il raccordo con la contabilità generale e la tesoreria; supporto tecnico ai referenti territoriali per ammissibilità della spesa, controllo di gestione e gestione amministrativa alloggi per l’accoglienza; attivazione polizze assicurative ed atti di convenzione per tirocini e IST; erogazione borse alloggio; monitoraggio e documentazione dei processi secondo la manualistica e la normativa di riferimento; rapporti con i partner, con i committenti istituzionali, gestione crediti e fatturazione.</p>

Istituto degli Innocenti, Prot. N. 0001214 del 08-02-2023 in arrivo - Cat 3 , Classe 13

Dal 1993 al 2010

**Progettista, ricercatrice e formatrice per Istituti di ricerca ed Enti pubblici in Toscana**

Nome e del datore di lavoro

**Progettista e formatrice su bandi FSE, POR, FAI e FER presso**

Provincia di Firenze, Settore Formazione e Lavoro, Comune di Firenze, Direzione Organizzazione, Comune di Prato, Assessorato alla Cultura del Comune di Prato, Teatro Metastasio (PO), Comune di Sesto – Sestoidee e Biblioteca Ragionieri, ARS Agenzia Regionale di Sanità, ecc.

• Tipo di azienda o settore

Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche e Istituti di ricerca

• Tipo di impiego

Incarichi di collaborazione

• Principali mansioni e responsabilità

Incarico di ricerca per l'individuazione de "Le fonti per lo studio dell'*USURA* in Toscana", Eurema, Regione Toscana 5.11.2009- 15.12.09.

Ricercatrice e relatrice progetto "ORFEO Settore Servizi", IAL - CISL TOSCANA, PROVINCIA di FIRENZE maggio - giugno 2009.

Ricercatrice per la realizzazione del report "Analisi dei fabbisogni formativi del settore servizi socio assistenziali nell'area del Valdarno superiore", EUREMA, Provincia di Firenze, 15.06.2008 -15.07.2008.

Ricercatrice per lo studio epidemiologico longitudinale "In-Chianti": partecipazione al gruppo di lavoro, ricerche sul campo, somministrazione e revisione questionari strutturati; Agenzia Regionale di Sanità, Firenze, novembre 2007- ottobre 2008.

Ricercatrice e relatrice convegno "S.e.m.i: assistenza socio sanitaria", per la presentazione agli operatori del settore dei risultati delle ricerche effettuate negli anni 2003-2006 sulla divisione ATECO 85.3 "Assistenza sociale residenziale e non", in ambito provinciale, Provincia di Firenze, IAL Toscana, ottobre 2006 - giugno 2007.

Incarico di ricerca per la realizzazione della "Banca dati regionale sui profili professionali": condivisione strumenti metodologici, partecipazione al gruppo di studio, stesura di undici profili del settore Musica e Spettacolo; Pricewater, 11.11.2005 – 12.12.2005. Il lavoro ha contribuito alla creazione del nuovo "Repertorio delle figure professionali della Toscana" e del Sistema degli Standard per il riconoscimento e la certificazione delle Competenze della Regione Toscana entrato in vigore nel gennaio 2009.

Collaborazione per la progettazione e la realizzazione di una indagine a campione sui bisogni dei residenti over 65 del Comune di Sesto Fiorentino per la realizzazione dell'Albo comunale delle Assistenti domiciliari"; progettazione del percorso formativo e individuazione dei criteri per l'ammissione all'albo. Comune di Sesto Fiorentino, Servizi Sociali, 20 dicembre 2005 – 30 aprile 2006.

Progettazione di percorsi formativi in ambito FSE e docenze per i progetti "Bada - Dalle competenze di genere alle risorse individuali" – e "Biblio.doc - Rilevazione dei bisogni dell'utenza con gli strumenti della ricerca qualitativa" - Comune di Sesto Fiorentino, Sestoidee, 2004 - 2005.

Collaborazione per ricerche nell'ambito del progetto "APPROC Cooperazione: Assistenza sociale residenziale". Ricostruzione delle principali dinamiche del settore assistenza pubblica e privata, dei processi produttivi, dei profili professionali e delle relative competenze professionali. Ial Toscana, 7 giugno 2004 – 7 giugno 2005.

Ricercatrice nell'ambito del progetto "Osservatorio Mercato del lavoro Provincia di Firenze" AGORA' per la realizzazione del report "Analisi dei fabbisogni formativi del settore servizi socio assistenziali nell'area del Valdarno superiore", EUREMA, Provincia di Firenze, 7.5.2004 – 25.01.2005.

Coordinamento del progetto "Talent Bank", nell'ambito del programma Equal - Il laboratorio del Tempo: costruzione di una banca dati delle competenze del personale di categoria C e D del Comune di Prato. Il progetto comprendeva una ricerca-intervento realizzata per mezzo di un percorso formativo in cinque moduli sui temi dello sviluppo professionale ed organizzativo, un'indagine qualitativa sugli orientamenti dei decisori per le politiche del personale nel Comune, una rilevazione sulle esigenze del personale in fatto di Pari Opportunità e strumenti di conciliazione; Asel, Comune di Prato 1.03.2003 - 31.12.2004.

Consulente per l'Osservatorio Provinciale sulle Competenze e i Settori produttivi: realizzazione di ricerche sui settori, sui fabbisogni professionali, sui profili professionali e sui processi produttivi; stesura di report settoriali su Costruzioni, Informatica e Vetroceramiche; analisi dei dati partecipazione alla stesura del Rapporto sulla domanda di lavoro e dell'Annuario Provinciale; Provincia di Firenze, 9 luglio 2002 – 9 luglio 2003.

Progettazione, gestione e rendicontazione di progetti formativi dedicati al personale dipendente. Progetto "Cultura organizzativa" e "Ruolo P.O". Comune di Firenze, Direzione organizzazione, Bando FSE, misura D2, anni 2002 – 2003.

Collaborazione per ricerche nell'ambito del progetto "EQUAL: Task force" per ricerche sulle figure professionali deboli nella Provincia di Firenze; Provincia di Firenze, aprile 2003 – giugno 2003.

Incarico di ricerca e raccolta dati per la costituzione dell'Unità Finanziamenti in ASEL, Prato. Committenza Comune e Provincia di Prato 13.02.02 – 30.09.02.

Progettazione e realizzazione del Laboratorio didattico nell'ambito del progetto "La mia casa è il mondo", per le scuole medie di Prato; Museo del Tessuto di Prato, 2001 - 2002.

Coordinamento del P.I.R regionale "Antenna Musicale Toscana": realizzazione di un percorso formativo sulla progettazione per operatori pubblici e privati del settore musicale, organizzazione di incontri tematici per gli operatori, pubblicazione in Internet ed in cartaceo di un indirizzario ragionato degli operatori, assistenza per la presentazione di progetti formativi, attivazione di un progetto Leonardo in ambito musicale, attività di rendicontazione; Assessorato alla Cultura del Comune di Prato, 2000 - 2001.

Segreteria organizzativa del progetto regionale "Il recitar con metodo": organizzazione del corso di specializzazione per attori, rilevazione sull'offerta formativa per lo spettacolo in Toscana e promozione di una rete tra gli operatori teatrali; Fondazione Teatro Metastasio, Prato 1998 - 2000.

Ricercatrice nel progetto Youthstart "Spaziomusica": partecipazione alla ricerca e alla realizzazione del volume: "La musica e lo spettacolo come bacini occupazionali" (febbraio 2000). Segreteria organizzativa del Progetto, per le attività formative e gli incontri di orientamento, Iris, Prato 1999 - 2000.

Incarico per ricerche sulla multiculturalità nei servizi pubblici in Toscana; COSPE -Cooperazione allo Sviluppo dei Paesi Emergenti, Firenze, 1998.

Ricercatrice junior nell'ambito di rilevazioni sul distretto tessile pratese per lo studio della congiuntura economica; Iris - Istituto di Ricerche ed Interventi Sociali, Prato 1997- 1998.

Ricercatrice junior nell'ambito di indagini sul sistema economico toscano con particolare riferimento a Beni Culturali ed Area Industriale di Piombino; RISPO - Ricerche Sociali e Politiche - di Firenze 1993-96.

**Dal 1984 al 2002  
(esperienze post diploma)**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

<b>Insegnante scuola primaria, Educatrice asili nido, centri estivi e centri accoglienza residenziale per minori, Animatrice, Operatrice Orientamento Professionale e impiegata di concetto</b>
Istituto degli Innocenti, Scuola primaria statale, Asili nido comunali, Cooperative sociali, Spazi gioco e Asili privati e altre organizzazioni di seguito dettagliate a Firenze.
Istituzioni Pubbliche, Scuola Pubblica statale e comunale, Pubbliche Amministrazioni (centri estivi comunali) e Privato sociale.
Dipendente a tempo determinato, collaboratore, supplente.
Educatrice e orientatrice professionale presso lo Sportello l'Informagiovani e lo Sportello Immigrati del Comune di Calenzano; Coop. Abbaino - Silver, 1999 - 2002. Inserimento nelle graduatorie di Firenze per supplenze nella scuola primaria dall'anno scolastico in terza fascia. Progettazione e realizzazione di laboratori tematici ludico-didattici per bambini della scuola primaria; Museo del Tessuto di Prato, 1998-1999. Educatrice nei servizi per il sostegno scolastico e l'animazione nel tempo libero e presso residenze protette (via dei Pucci, Fi), servizi rivolti a giovani in età da obbligo scolastico; Arci, Arca, Cat, Schola e Abbaino, Firenze 1983-1993. Educatrice asilo nido a tempo determinato presso asili nido comunali e privati, Firenze 1993-95. Insegnante scuola primaria (supplente) e animatrice presso i centri estivi, per ragazzi e utenti dei servizi psichiatrici, Comune di Firenze, ASL e varie cooperative di servizi, 1985 - 98. Dal 1989 al 1998 Educatrice Centri Estivi Comune Firenze. Educatrice nei servizi per la prima infanzia presso l'Istituto degli Innocenti, <i>estate 1983, Progetto scuola lavoro.</i>

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Data conseguimento 1984</b></li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li><i>Livello nella classificazione nazionale</i></li> </ul>	<p><b>Diploma Istituto Magistrale Istituto "Giovanni Pascoli" a Firenze</b></p> <p>Pedagogia, Psicologia dell'età evolutiva, Didattica, Filosofia ecc.</p> <p>Insegnante per la scuola primaria, educatore.</p> <p>Diploma abilitante all'insegnamento nella scuola primaria (oltre a titolo di accesso ai percorsi universitari "anno integrativo").</p>
<p><b>Data conseguimento 1997</b></p>	<p><b>Diploma di Laurea in Scienze Politiche - Indirizzo Internazionale</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> <p>Livello nella classificazione nazionale</p>	<p><b>Facoltà di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" di Firenze</b></p> <p>Sociologia, Diritto Pubblico, Diritto Costituzionale, Diritto Internazionale, Storia delle Relazioni Internazionali, Scienza della Politica, Economia Politica e Politica economica, ecc.</p> <p>Dottore in Scienze Politiche Diploma di Laurea</p>
<p><b>Data conseguimento 1998</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>Qualifica conseguita</li> </ul> <p>Livello nella classificazione nazionale</p>	<p><b>Master in Amministrazione d'Impresa Business Innovation Center di Poggibonsi, Siena</b></p> <p>Contabilità, Bilancio, Controllo di gestione, Organizzazione e comunicazione aziendale. Tirocinio trimestrale in Controllo di Gestione c/o "Lanificio Pecci" di Prato</p> <p>Tecnico Amministrazione d'Impresa Qualifica III Livello – Regione Toscana – Unione Europea</p>
<p><b>Data conseguimento 2000</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>Qualifica conseguita</li> </ul> <p>Livello nella classificazione nazionale</p>	<p><b>Alta Formazione in "Politiche territoriali per lo sviluppo sociale. Ri/costruire la cittadinanza" Scuola Superiore di Studi Universitari "Sant'Anna" - Pisa</b></p> <p>Politiche di solidarietà nell'U.E., Legalità e diritti, Sviluppo sociale e modelli di welfare, Sviluppo locale e mondiale, Informazione e comunicazione, Epidemiologia della disuguaglianza, Lavoro e innovazione, Organizzazione pubblica ed Enti non profit, Economia sociale e imprenditorialità privata. Tesi sui servizi di orientamento professionale a Prato.</p> <p>Attestato Formazione Avanzata Alta formazione</p>
<p><b>Data conseguimento 2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> <p>Livello nella classificazione nazionale</p>	<p><b>Master "FUTURO VEGETALE - Piante, Innovazione Sociale e Progetto"</b></p> <p>Università degli Studi di Firenze - Dipartimento Scienze Politiche e Sociali, Dipartimento di Scienze delle Produzioni Agroalimentari e Ambiente, Dipartimento di Architettura.</p> <p>Sostenibilità nella gestione dei patrimoni naturali, culturali, sociali e relazionali secondo nuovi patti, nuove sensibilità e visioni integre del rapporto tra l'uomo e l'ambiente in cui vive. Progettazione di soluzioni moderne che migliorino la qualità dell'vivere su piccola e grande scala, attraverso l'essenziale ispirazione al mondo vegetale e alla sostenibilità ecologica - sociale dell'attività umana.</p> <p>Master Universitario di I° Livello</p>
<p><b>Data conseguimento 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>Qualifica conseguita</li> </ul> <p>Livello nella classificazione nazionale</p>	<p><b>Programma intensivo in Italia 2020-2021 "MEDIARE LA VITA" con la Comunicazione Nonviolenta - Ispirato alla Comunicazione Empatica Nonviolenta di Marshall B. Rosenberg</b></p> <p>Associazione Basilico, Prato.</p> <p>Tecniche di mediazione dei conflitti col metodo CNV</p> <p>Attestato Formazione terzo modulo su quattro.</p>
<p><b>ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE</b></p>	<p>MIA Meeting Internazionale Antirazzista edizioni 2021, 2020, 2019.</p> <p>Seminario "Scegliere la pace", Casole d'Elsa 19-23 agosto 2020, nel percorso formativo "Mediare la vita con la comunicazione non violenta", edizione 20/21, basato sul lavoro di Marshall Rosenberg.</p>

Partecipazione al Seminario "La mediazione familiare come investimento generativo di cura dei legami- La voce dei bambini", ottobre 2018, Istituto Degli Innocenti.

Corso Sicurezza - "Addetto al pronto soccorso in aziende di gruppo B e C", Attestato regione Toscana, 2017.

Dal 2002 al 2018 percorsi di formazione e aggiornamento sui programmi SPRAR, FAI e FER per l'accoglienza di richiedenti asilo politico e rifugiati politici in Italia, con particolare riferimento alla gestione e rendicontazione degli stessi, ANCI, Servizio Centrale, Ministero degli Interni.

**Superamento del concorso per "Progettista/ricercatore-esperto di processi di ricerca e formazione nel settore delle politiche educative e sociali per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia"; Istituto Degli Innocenti, Firenze, gennaio 2009.**

**Superamento del concorso per Project Manager, esperto di ricerca e formazione nel settore delle politiche educative e sociali per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia; Istituto Degli Innocenti, Firenze, gennaio 2008.**

Corso di formazione "Facilitare il lavoro dei gruppi: formazione per "facilitatore" in ambito associativo e nel coordinamento dei progetti, Cesvot Firenze, febbraio 2008.

Corso di formazione "Le tecniche del Managing Diversity", tecniche di lavoro per promuovere la partecipazione e lo sviluppo formativo e professionale, Provincia di Pisa, Assessorato Pari Opportunità, novembre 2004.

"Donne, diritti, pari opportunità. Prospettive storiche e progettualità future", corso di formazione (24 ore) Università degli Studi di Siena, aprile 2004.

Credits: migliorare la gestione delle risorse e dei rapporti di credito per le organizzazioni no profit; percorso formativo per operatori del terzo settore. Tra gli argomenti trattati: banche e ordinamento bancario, pianificazione finanziaria, analisi del bilancio del richiedente, garanzie, finanza etica, Accordi di Basilea, ecc. Cesvot, Firenze 2005.

Primo corso di formazione Multidisciplinare del Programma Nazionale Asilo", Ministero dell'Interno Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione, l'Associazione nazionale dei comuni italiani (ANCI) e l'Alto commissariato delle Nazioni unite per i rifugiati (UNHCR).

Percorso formativo per Operatore dei Servizi all'Orientamento e alla motivazione formativa e professionale", Comune di Prato, Circoscrizione sud ottobre 1998 – gennaio 1999.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE:

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO (TERZO ANNO CORSO CONVERSAZIONE)

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

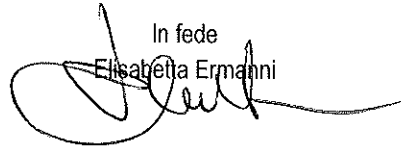
*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

LAVORO QUOTIDIANAMENTE CON GLI STRUMENTI INFORMATICI, CON PROGRAMMI DEL PACCHETTO OFFICE E OPEN OFFICE, CON PROGRAMMI DI CONTABILITÀ, CON PIATTAFORME PER L'OPERATIVITÀ ON LINE E BANCHE DATI DI VARIE AUTORITÀ PUBBLICHE E SOGGETTI ECONOMICI. PER IL LAVORO DI GRUPPO A DISTANZA UTILIZZO STRUMENTI, TECNOLOGIE E PROGRAMMI PER LA COLLABORAZIONE ATTRAVERSO LA RETE QUALI GOOGLE DRIVE PER LA CONDIVISIONE DI DOCUMENTI, DROPBOX E WETRANSFER, OLTRE A GOTOMEETING, SKYPE E ZOOM PER LE CONFERENZE IN RETE.

PATENTE O PATENTI      Patente di guida A e B

Firenze 7 febbraio 2023

In fede  
Elisabetta Ermanni



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Firenze 7 febbraio 2023

In fede  
Elisabetta Ermanni

