

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **D'URZO MARIA LETIZIA**
Residenza
Ufficio

Telefono
Fax
Telefono mobile
E-mail
PEC
Codice Fiscale
Partita Iva
Polizza RCP

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

04.12.1986 **Iscritta all'Albo dell'Ordine degli Avvocati di Firenze**
10.7.2009 **Abilitata al patrocinio presso la Corte di Cassazione e le altre Giurisdizioni superiori**

4.6.2002 **Iscritta all'Albo dei Conciliatori presso la Camera di Commercio di Firenze**

18.3.2011 **Iscritta presso l'Organismo di Conciliazione di Firenze**
15.9.2006 **Iscritta all'Albo degli Arbitri presso la Camera di Commercio di Firenze**

Si occupa di diritto civile, diritto di famiglia, di diritto del lavoro, di diritto amministrativo con particolare interesse alla legislazione dei pubblici servizi.

Nel settore del lavoro pubblico ha maturato specifica esperienza e competenza nell'attività di consulenza, assistenza legale e difesa in giudizio in relazione alle problematiche inerenti l'inquadramento professionale, il trattamento economico, il procedimento per l'assunzione dei lavoratori, i concorsi pubblici, i procedimenti disciplinari, le forme flessibili di lavoro l'attività contrattuale della pubblica amministrazione assistendo continuamente, sia in ambito giudiziale che stragiudiziale Aziende sanitarie, Società a partecipazione pubblica e Cooperative di grandi dimensioni operanti a livello nazionale ed internazionale nel settore dei servizi pubblici.



Nel settore dei diritti della persona e della famiglia, costante attività di volontariato a sostegno dei centri antiviolenza presso l'associazione ARTEMISIA Onlus

Ha acquisito particolare competenza ed esperienza nei metodi ADR (Alternative Dispute Resolution) di risoluzione alternativa delle controversie civili e commerciali.

Dal 2001 svolge continuativamente attività di conciliazione e mediazione gestendo procedure di conciliazione e di mediazione sia di natura obbligatoria che di natura volontaria oltre che di mediazione demandata dal Giudice. Esercita stabilmente tale funzione presso il Servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Firenze

Svolge la funzione di conciliatore presso l'Organismo di Conciliazione Forense di Firenze.

Ha espletato incarichi in qualità di Arbitro sia come Arbitro unico che quale Presidente di collegio arbitrale in procedure di arbitrato rituale, libere o amministrate da Camera di Commercio di Firenze.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

21.6.2001	Convegno di studio "La tutela giuridica, economica, amministrativa della persona con disturbi mentali. Problemi e risposte" Firenze
28, 31.5- 6, 20.6.2002	Corso di formazione base per conciliatori organizzato da Unioncamere Toscana presso la Camera di Commercio di Firenze Firenze
11.6. 2002	Convegno di studio "La mediazione familiare in Toscana realtà e prospettive" organizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze Firenze
14, 19 e 22.5.2003	Corso di formazione avanzata per conciliatori organizzato da Unioncamere Toscana presso la Camera di Commercio di Firenze
19-20 .9.2003	Convegno di studio "L'esperienza del Difensore civico in Sanità" Firenze
10.10.2003	Convegno di studio "La risoluzione alternativa delle controversie civili (ADR) mediante conciliazione e mediazione ed il ruolo dei professionisti" organizzato dall'Associazione giustizia arbitrale Corte arbitrale europea Firenze
17,21 e 22 .2.2006	Corso di aggiornamento per conciliatori organizzato da Unioncamere Toscana presso la Camera di Commercio di Firenze Firenze
5,8 e 9 .5. 2006	Corso di specializzazione in materia societaria per conciliatori organizzato da Unioncamere Toscana presso la Camera di Commercio di Firenze
10 e 17 .11.2006	Convegno di studio "Strumenti di tutela dinanzi alla Corte Europea dei Diritti dell'Uomo" organizzato dalla Fondazione per la formazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze Firenze
26.11, 6,7,14 e 18 .12. 2007	Corso di formazione specialistica per conciliatori in materia societaria Firenze Camera di Commercio
1.10.2008	Seminario "Clausole arbitrali e di conciliazione: Tecniche di redazione" Firenze
20.10.2009	

9.2.2010	Giornata di studio "Le novità del Codice di procedura civile Il giudizio di Cassazione" organizzato dall'AIAF toscana
12,17,26.11.2009	Firenze
22.11.2010	Corso di formazione "Codice di deontologia. Doveri e Rapporti" Firenze
14.6.2010	Conferenza "La conciliazione delegata dagli uffici giudiziari" ("Progetto Nausicaa"). Firenze
	Convegno "La mediazione finalizzata alla conciliazione: l'applicazione del d-lgs 4 marzo 2010 n. 28" Firenze
9.3.2011	Incontro di studio "Le Sentenze della Corte Europea dei Diritti dell'Uomo e la loro efficacia nell'ordinamento italiano" Firenze
	Incontro di studio e approfondimento "Il collegato lavoro. Novità legislative e prospettive applicative" Firenze
3.3.2011	Corso di formazione
16.5.2011	"Responsabilità civile e penale dell'Avvocato. Le norme deontologiche" Firenze
	Convegno "Le applicazioni giurisprudenziali italiane si Carta di Nizza e C.E.D.U. A seguito del Trattato di Lisbona" Firenze
10.11.2011	
	Seminario di studio "Le Farmacie Comunali: conseguenze del Referendum abrogativo, della manovra di Ferragosto (art. 4DL138/2011) e della manovra per la crescita e lo sviluppo" Firenze
30.11.2011	
	Incontro di studio "Il colloquio cliente Avvocato. L'ascolto attivo e le tecniche di comunicazione efficaci" Firenze
Firenze 15,16,20.12.2011	
	Corso di aggiornamento biennale di 18 ore per mediatori abilitati con specifico approfondimento delle Materie dei rapporti di Consumo
26.3.2012	
10,1,27 e 20.5. 2012	Seminario "Il collegato lavoro" L'esperienza applicativa della L.183/2010 anche alla luce della Sentenza della Corte Costituzionale 11 novembre 2011 n. 303 Firenze
15.11.2012	Corso L'arbitrato: un percorso formativo Firenze
	Convegno "Procedura e funzione della Corte di Cassazione alla luce delle recenti riforme e dell'art. 6 CEDU" Firenze
28.10.2013	Convegno "Protocollo lavoro ed oltre: buone pratiche condivise per una migliore giustizia" Firenze
2.12.2013 2 6.12.2013	Corso di aggiornamento biennale di 18 ore per mediatori abilitati con specifico approfondimento delle della mediazione nella responsabilità medica e sanitaria Firenze
16.6.2014	Convegno "Il dialogo tra le alte corti nell'ordinamento multilivello: il caso del contratto a termine" Firenze
17.10.2014	
	Convegno L'immateriale economico nei beni culturali Firenze
3.3.2015	
	Seminario "Anticorruzione e modelli organizzativi ex D.Lgs.231/2001: il punto della situazione per

le Società partecipate.
Firenze

16.3.2015

Corso
Metodi di negoziazione a confronto: negoziale, trasformativo, umanistico, della
comprensione
Firenze

20.4.2015

Incontro di studio
"Prove tecniche di negoziazione" La norma e la sua applicazione concreta,
Firenze

8.5.2015

Convegno
Introduzione al jobs act: la nuova ASPI, le modifiche dello Jus variandi, le misure per la
conciliazione delle esigenze di cura vita e lavoro
Firenze

25.5.2015

Convegno
La disciplina edilizia: titoli, vigilanza e sanzioni.
Firenze

19.4.2016

Convegno
"Dissesto bancario e tutela dei risparmiatori Usura Anatocismo e strumenti operativi nel
contenzioso bancario"
Firenze,

18.9.2015, 25.9.2015, 2.10.2015, 9.10.2015.

Corso di formazione
"La gestione delle società partecipate alla luce del nuovo quadro normativo.
Razionalizzazione, anticorruzione, trasparenza, controlli, acquisti di beni e servizi,
lavori, personale"

7.7.2016

Convegno
Anticorruzione e Trasparenza Evoluzione e applicazione della L.190/2012
Firenze

26.9.2016

Seminario
"Il Testo Unico sulle società a partecipazione pubblica: i rapporti di lavoro"
Firenze

27.10.2016

Corso di aggiornamento per Mediatori per un totale di 4,5 ore
"Costruire le relazioni in mediazione"
Mestre, Camera Arbitrale di Venezia

27-10-2016

Corso di aggiornamento per Mediatori per un totale di 4,5 ore
"La dinamica relazionale tra il mediatore e le parti"
Mestre, Camera Arbitrale di Venezia

2.11.16

Corso di aggiornamento biennale per mediatori abilitati per un totale di 9 ore
"Conoscere e guidare tramite domande"
Firenze, Ordine dei Dottori Commercialisti

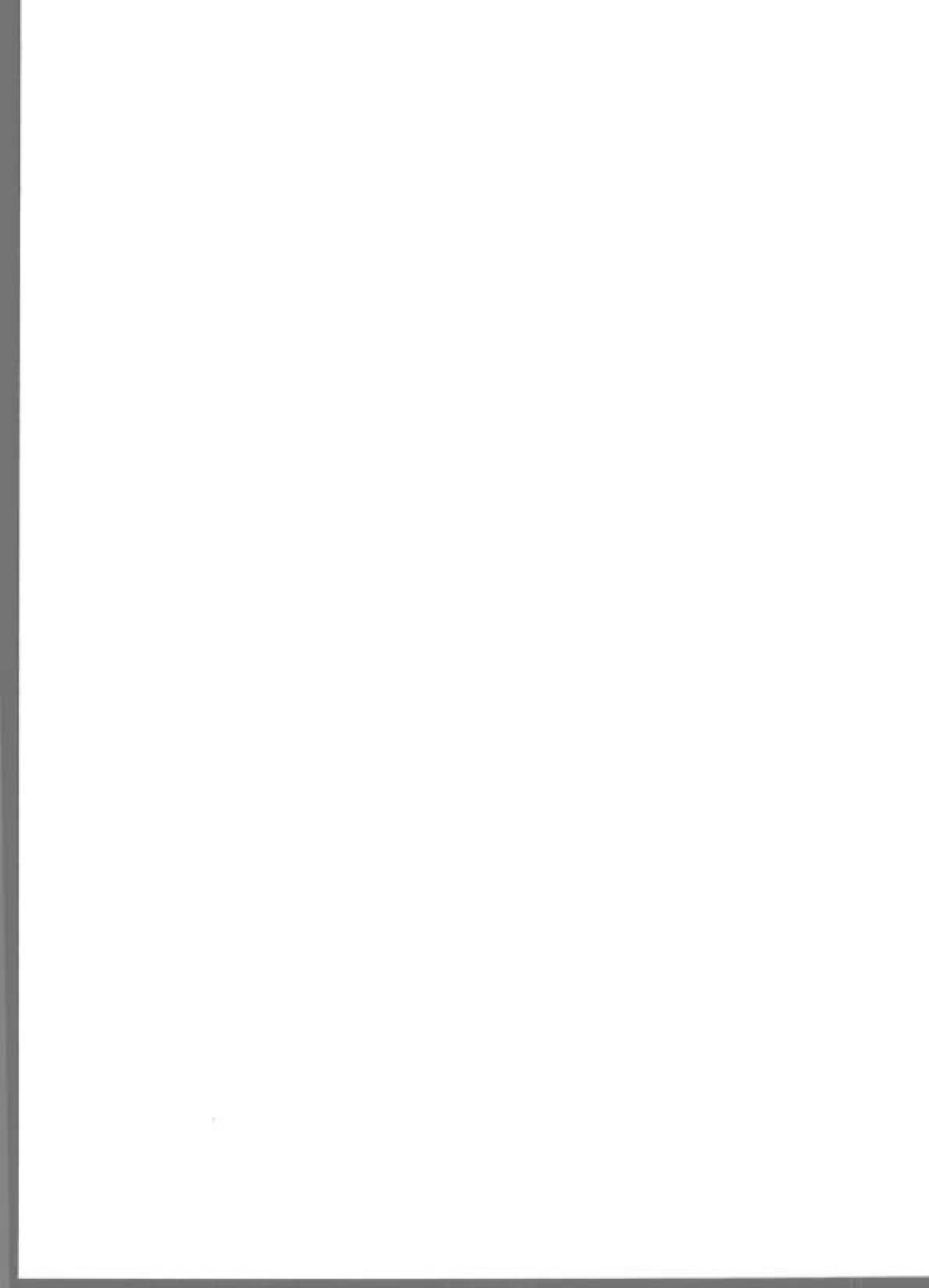
8.6.2017

**Controversie nel settore vitivinicolo. Tribunale e ADR a confronto:
come scegliere lo strumento più efficace?**
Firenze, Camera di Commercio, Palagio di parte guelfa

9.6.2017

**Global Pund Conference Shaping the future of dispute resolution
and improving access to justice**
Firenze, Teatro della Pergola

20.10.2017



- 27.10.2017 Nuova normativa in materia di Pubblico Impiego
Associazione giustavoristi Firenze
- 8.6.2020 **Bambini che assistono alle violenze sulle madri: quali politiche e quale intervento?**
Firenze, CISMAI
Solidarietà post-familiare dopo la SS. UU. N.18267/2018
- 11.11.2022 *Uscire dalla violenza durante la pandemia: vecchie e nuove criticità. Il lavoro del coordinamento Tosca**
- 26 e 27/05 2023 *IX congresso nazionale Cismai "Avrà cura di te. Storie e percorsi a tutela delle infanzie maltrattate".*

Firenze 27.8.2023 nuovo feh. 112

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

CAPACITÀ ORGANIZATIVE E COORDINAMENTO GRUPPI DI STUDIO E RICERCA SU MATERIALE GIURIDICO

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

letto: buono; parlato: buono; scritto: buono; ascolto: buono

Diploma T.O.E.F.L.

ottenuto in Maggio 1997

Francese

letto: buono; parlato: discreto; scritto: discreto; ascolto: buono

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "codice in materia di protezione dei dati personali", e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "regolamento europeo sulla protezione dei dati personali.